



Tulipocarpets.com -Condiții contractuale generale - 2018.

Tulipocarpets.com/ro

Condiții contractuale generale

Dabas, 15 noiembrie 2018

Acest document nu va fi înregistrat, va fi încheiat exclusiv pe cale electronică, nu se va considera contract scris, va fi redactat în limba maghiară și nu face nicio referire la codul de etică. În cazul unor nelămuriri legate de funcționarea site-ului vă stăm la dispoziție prin căile de contact specificate.

Prezentele CCG se aplică relațiilor juridice care apar prin intermediul site-ului Furnizorului (<http://www.tulipocarpnet.com/ro>) și subdomeniilor acestuia. Prezentele CCG pot fi consultate oricând la adresa: <https://www.tulipocarpnet.com/ro/conditii-contractuale-generale> și pot fi descărcate prin următorul link: https://www.tulipocarpnet.com/files/5315/2716/3313/Conditii_contractuale_generale_TulCarpet.ro_05.25.pdf

1. DATELE FURNIZORULUI:

Denumirea furnizorului: DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Sediul furnizorului (și în același timp locul gestionării reclamațiilor): 2372 Dabas, Beton u. 26.

Adresa de e-mail de contact, utilizată în mod curent pentru corespondența cu utilizatorii, este: webshop@tulipocarpnet.com

Nr. de înmatriculare la Registrul Comerțului: 13 09 083541

Cod fiscal: 10744804-2-44

Autoritatea care a efectuat înmatricularea: Tribunalul Județean Pest, în calitate de curte comercială

Nr. telefon: 06-29/567-677

Fax: 06 29/567-060

GPS: N 47.16898 E 19.362577

Limba contractului: maghiară

Denumirea, adresa și adresa de e-mail ale furnizorului spațiului de stocare:

denumire: Diego Kereskedelmi Kft.

adresa: 2372 Dabas, Beton út 26.

adresa de e-mail: info@diego.hu

nr. telefon: +36 29 567 200

2. DEFINIȚII

Noțiunile care apar în prezentul Regulament și încep cu majusculă vor fi interpretate în felul următor:

- 2.1. Furnizor: persoana juridică ce prestează servicii de comerț electronic.
- 2.2. Utilizator: orice persoană care utilizează în orice fel site-ul sau serviciile disponibile prin intermediul site-ului, inclusiv persoanele care efectuează cumpărături în webshop.

3. CLAUZE DE BAZĂ:

- 3.1. În cazul chestiunilor nereglementate prin prezentul Regulament, precum și pentru interpretarea prezentului Regulament, se va aplica legislația Ungariei, în special prevederile relevante ale legii V din 2013 („Codul Civil”) și ale legii

CVIII din 2001 (L. com. el.) privind diversele probleme legate de serviciile de comerț electronic, precum și de serviciile din sfera comunității informatice. Prevederile obligatorii ale legilor relevante se vor aplica părților fără nicio condiție suplimentară.

- 3.2. Prezentul Regulament este valabil începând cu 15 noiembrie 2018 și va rămâne în vigoare până la revocarea acestuia. Furnizorul are dreptul de a modifica unilateral Regulamentul. Furnizorul va publica modificările pe site-urile sale cu 11 (unsprezece) zile înainte de intrarea lor în vigoare. Prin utilizarea site-ului Utilizatorii acceptă că toate regulile legate de utilizarea site-ului le devin automat aplicabile.
- 3.3. Utilizatorul, atunci când accesează un site operat de Furnizor sau citește în orice mod conținutul acestuia, chiar dacă nu este utilizator înregistrat al site-ului, acceptă cele cuprinse în prezentul Regulament ca obligatorii pentru persoana sa. Dacă Utilizatorul nu acceptă condițiile, nu are dreptul de a consulta conținutul site-ului.
- 3.4. Furnizorul își rezervă toate drepturile privind distribuirea site-ului, a oricărei părți a acestuia și a conținutului pe care îl cuprinde. Este interzisă descărcarea, stocarea pe cale electronică, prelucrarea și înstrăinarea în scopul obținerii unor avantaje materiale a conținutului care apare pe site fără acordul prealabil, în scris, al Furnizorului.

4. ÎNREGISTRARE/CUMPĂRARE

- 4.1. Prin efectuarea de cumpărături/înregistrarea pe acest site, Utilizatorul declară că a luat cunoștință despre și acceptă prezentele CCG și condițiile cuprinse în Politica de confidențialitate publicată pe site, și acceptă procesarea datelor sale.
- 4.2. În cazul efectuării unor cumpărături/înregistrării, Utilizatorul are obligația de a specifica datele proprii, reale. În cazul specificării unor date false sau aparținând altor persoane în timpul efectuării unor cumpărături/înregistrării, contractul electronic este declarat nul. Furnizorul nu își asumă nicio răspundere în cazul în care Utilizatorul îi utilizează serviciile în numele altei persoane sau cu datele altei persoane.
- 4.3. Furnizorul nu poate fi tras la răspundere în niciun fel în cazul unor întârzieri în livrare, respectiv al altor probleme sau erori care apar din cauza faptului că Utilizatorul specifică date eronate și/sau imprecise.
- 4.4. Furnizorul nu își asumă nicio răspundere în cazul prejudiciilor care pot apărea din cauza faptului că Utilizatorul își uită parola sau că aceasta ajunge, din motive neimputabile Furnizorului, în posesia unor persoane neautorizate.

5. SFERA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR CARE POT FI ACHIZIȚIONATE

- 5.1. Produsele care apar în acest webshop pot fi comandate exclusiv online. Prețurile afișate pentru produse sunt indicate în forinți maghiari, includ TVA-ul prevăzut de lege, dar nu includ prețul transportului.
- 5.2. În webshop Furnizorul afișează denumirea, descrierea și fotografia produselor. Fotografiile care apar în fișa de date a produselor pot prezenta diferențe față de aspectul real al acestora, fiind incluse doar în scop ilustrativ. Nu ne asumăm răspunderea pentru diferența dintre fotografia din webshop și aspectul real al produselor.
- 5.3. În cazul în care se lansează o promoție, Furnizorul va informa pe larg Utilizatorii cu privire la promoție și durata exactă a acesteia.
- 5.4. În cazul în care în pofida tuturor măsurilor de precauție luate de Furnizor pe site sunt afișate prețuri incorecte, în special în cazurile evidente, de exemplu: dacă în urma unor erori, în locul prețului normal cunoscut și general acceptat se afișează un preț incorect de "0" Lei sau "1" Lei, atunci Furnizorul nu este obligat la livrarea respectivului produs la prețul respectiv, poate oferi clientului livrarea produsului la prețul real, iar Clientul, în cunoștință de cauză, poate renunța la intenția sa de cumpărare. Se consideră diferențe semnificative – conform reglementărilor legislative naționale – acele diferențe care modifică în direcția pozitivă sau negativă prețul afișat al produsului în măsura de peste 50% față de valoarea reală de piață. Informăm însă consumatorii că noțiunea disproporționalității evidente nu este reglementată în legislație (§.6:98 din Codul Civil).
- 5.5. În caz de disproporționalitate evidentă între valoarea reală și prețul afișat al produsului, conform pct. 4.4, consumatorul ar trebui să raporteze imediat acest fapt. În baza prevederilor Legii nr. V/2013. din Codul Civil (Ptk.), contractul se încheie în baza acordului mutual și comun al părților. În cazul în care părțile nu ajung la un acord în ceea ce privește condițiile contractuale, adică nu este îndeplinită condiția de comun acord, și nu există o declarație de acord mutual, nu putem discuta despre contracte valabile, din care rezultă drepturi și obligații aferente părților. În baza celor de mai sus, comenzile confirmate privind produsele cu prețuri greșite/eronate sunt considerate nule.

6. PROCEDURA DE PLASARE A COMENZII

- 6.1. După înregistrare, Utilizatorul se conectează în webshop, sau poate efectua cumpărături și fără a se înregistra.
- 6.2. Utilizatorul va stabili cantitatea produsului/produselor pe care dorește să le achiziționeze.

- 6.3. Utilizatorul va plasa în coșul de cumpărături produsele selectate. Utilizatorul poate consulta oricând conținutul coșului de cumpărături dând clic pe pictograma „coș de cumpărături”.
- 6.4. Dacă Utilizatorul dorește să mai plaseze și alte produse în coș, trebuie să apese butonul „continuarea cumpărăturilor”. Dacă Utilizatorul nu dorește să mai cumpere și alte produse, trebuie să verifice cantitatea produsului pe care dorește să-l achiziționeze. Dacă dorește să golească coșul de cumpărături, Utilizatorul va apăsa butonul „ștergere – X”. Utilizatorul poate schimba cantitatea dorită cu pictogramele + și –.
- 6.5. Utilizatorul alege adresa de livrare, apoi modalitatea de transport/plată, putând alege dintre următoarele:
- 6.5.1. Modalități de plată:
- Ramburs: Dacă Utilizatorul dorește să achite în numerar contravaloarea comenzii la preluarea pachetului, va selecta modalitatea de plată „Ramburs”.
- Virament în avans: Dacă Utilizatorul dorește să achite în avans contravaloarea comenzii prin virament, va alege această opțiune.
- Plată cu card bancar: Dacă Utilizatorul dorește să plătească cu card bancar, va selecta această opțiune, apoi va putea efectua plata contravalorii comenzii prin sistemul securizat de plăți al OTP Bank Zrt.
- În cazul preluării dintr-un magazin, Utilizatorul are posibilitatea de a achita contravaloarea cumpărăturilor atât în numerar, cât și cu card bancar.
- 6.5.2. Taxe de transport:
- Prin curier: În cazul comenzilor de peste 499,9 Lei, transportul este gratuit. În cazul comenzilor de sub 499,9 Lei se aplică o taxă de transport de 24,90 Lei.
- În cazul preluării dintr-un magazin: gratuit.
- 6.6. În cazul în care în webshop apare o eroare sau deficiență la produse sau la prețuri, ne rezervăm dreptul de a o corecta. În acest caz, vom informa cumpărătorul cu privire la noile date imediat ce eroarea este detectată și corectată. În continuare cumpărătorul poate confirma comanda încă o dată, sau cumpărătorul are posibilitatea de a denunța contractul.
- 6.7. Suma finală de achitat conține toate cheltuielile bazate pe totalizarea comenzii și mesajul de confirmare. Factura, informarea privind dreptul la denunțare și scrisoarea de garanție sunt incluse în pachet. Utilizatorul are obligația să inspecteze pachetul în momentul preluării în fața curierului, și în cazul în care observă orice urmă de deteriorare pe produs sau pe ambalaj are obligația de a solicita întocmirea unui proces-verbal, și în cazul în care

pachetul este deteriorat, Utilizatorul nu este obligat să preia pachetul. Furnizorul nu va accepta nicio reclamație ulterioară care nu are la bază un proces-verbal! Livrarea pachetelor se efectuează în zilele lucrătoare, între orele 8 și 17.

- 6.8. După specificarea datelor, Utilizatorul poate transmite comanda sa apăsând butonul „trimite comandă”, însă înainte de a face acest lucru poate verifica din nou datele indicate, respectiv poate trimite împreună cu comanda o notă sau ne poate trimite un mesaj prin e-mail în care să își exprime orice eventuală dorință legată de comandă.
- 6.9. Corectarea erorilor de introducere a datelor: Înainte de a finaliza procedura de comandă, Utilizatorul poate oricând reveni la pasul anterior în care poate corecta datele introduse.
- 6.10. După trimiterea comenzii Utilizatorul va primi două confirmări prin e-mail. Dacă prima confirmare nu ajunge la Utilizator într-un termen rezonabil pentru serviciul în cauză, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul trimiterii comenzii, Utilizatorul este scutit de angajamentul din ofertă sau obligațiile contractuale. Comanda, respectiv confirmarea acesteia se consideră primite de către Furnizor, respectiv Utilizator atunci când aceasta devine accesibilă destinatarului. Furnizorul nu își asumă răspunderea legată de confirmare, dacă aceasta nu ajunge la timp din cauza faptului că Utilizatorul specifică la înregistrare o adresă de e-mail greșită, sau Utilizatorul nu are acces la mesaj din cauza epuizării spațiului alocat contului său.
- 6.11. În primul mesaj e-mail Furnizorul va confirma înregistrarea comenzii și va informa Utilizatorul că contractul în format electronic va interveni între Utilizator și Furnizor după trimiterea celei de a doua confirmări, cu datele indicate în această a doua confirmare (denumirea produsului, numărul de articole, prețul, termenul de livrare probabil).

7. PRELUCRAREA COMENZILOR ȘI REALIZAREA VÂNZĂRII-CUMPĂRĂRII

- 7.1. Comenzile sunt prelucrate în timpul programului de lucru. Comenzile pot fi plasate și în afara intervalului indicat pentru prelucrarea comenzilor. Astfel, dacă sunt plasate în afara programului de lucru, comanda va fi prelucrată în următoarea zi lucrătoare. Serviciul Clienți al Furnizorului va transmite în toate cazurile termenul la care poate onora comenzile.
- 7.2. În general, în cazul produselor aflate pe stoc, termenul de onorare este 2-3 zile lucrătoare de la data confirmării, iar în cazul produselor care nu se află pe stoc Furnizorul va informa Utilizatorul în mesajul de confirmare cu privire la termenul de livrare exact.
- 7.3. Pe baza contractului de vânzare-cumpărare, Furnizorul are obligația de a cesa drepturile de proprietate pe care le deține asupra bunului, iar Utilizatorul are obligația de a achita prețul de achiziție și de a prelua bunul.

- 7.4. Dacă vânzătorul este o societate comercială și cumpărătorul este un consumator, iar vânzătorul se obligă să livreze bunul cumpărătorului, riscul de deteriorare este preluat de cumpărător atunci când acesta sau terțul desemnat de acesta ia în proprietate bunul. Riscul de deteriorare este preluat de cumpărător în momentul predării bunului la transportator, dacă transportatorul a fost contractat de cumpărător, cu condiția ca transportatorul să nu fie recomandat de către vânzător.
- 7.5. Dacă vânzătorul este o societate comercială și cumpărătorul este un consumator, în lipsa unui acord cu prevederi diferite între părți, după încheierea contractului, vânzătorul (în prezentele CCG: Furnizorul), are obligația de a pune bunul la dispoziția cumpărătorului (Utilizatorului) fără întârziere, însă nu mai târziu de treizeci de zile.
- 7.6. În cazul în care Furnizorul înregistrează întârzieri, Utilizatorul are dreptul de a prelungi termenul. Dacă vânzătorul nu reușește să respecte termenul prelungit, cumpărătorul are dreptul de a denunța contractul.
- 7.7. Utilizatorul are dreptul de a denunța contractul fără a prelungi termenul, dacă
- Furnizorul a refuzat onorarea contractului; sau
 - contractul ar fi trebuit îndeplinit, conform acordului dintre părți sau datorită destinației determinate a serviciului, în termenul convenit, nu în altă perioadă.
- 7.8. Dacă Furnizorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract din cauza faptului că produsul indicat în contract nu este disponibil, are obligația de a înștiința fără întârziere Utilizatorul în legătură cu acest aspect, și să restituie suma achitată de Utilizator fără întârziere.
- 7.9. Furnizorul nu își asumă răspunderea pentru modificarea manualelor, descrierilor tehnice ale furnizorilor săi fără înștiințare prealabilă sau din motive care nu i se pot imputa. Furnizorul își rezervă dreptul de a respinge parțial sau integral onorarea comenzilor deja confirmate. Livrarea parțială este posibilă doar după negocieri purtate cu Furnizorul!

8. DREPT LA REZOLUȚIUNE

- 8.1. Regulamentul Parlamentului și Consiliului European nr. 2011/83/UE, respectiv Ord. nr. 45/2014. (II.26) despre regulile detaliate ale contractelor încheiate între consumator și întreprindere Conform reglementărilor Ordonanței Guvernamentale, Consumatorul poate denunța contractul, respectiv poate returna produsul cumpărat fără motivare în termen de 14 zile de la data preluării produsului comandat. În absența prezentului regulament, Consumatorul își poate exercita dreptul la rezoluțiune timp de 1 an. În cazul în care ulterior celor 14 zile de la data preluării produsului sau încheierii contractului, în termen de 12 luni, Furnizorul pune la dispoziția Consumatorului prezentul regulament, atunci termenul exercitării dreptului la rezoluțiune este de 14 zile de la data transmiterii regulamentului.

- 8.2. Consumatorul își poate exercita dreptul la rezoluțiune printr-o simplă declarație referitoare la acest fapt sau prin declarația-formular specificată în Anexa nr. 2 a Ordonanței Guvernamentale nr. 45/2014. (II.26.)
- 8.3. Termenul exercitării dreptului la rezoluțiune expiră odată cu cele 14 zile ulterioare zilei în care Consumatorul sau persoana terță desemnată de acesta preia produsul.
- 8.4. Consumatorul își poate exercita dreptul la rezoluțiune și în perioada dintre data încheierii contractului și data preluării produsului.
- 8.5. Costurile asociate returnării produsului îi revine consumatorului, întreprinderea neasumându-și răspunderea plății acestora.
- 8.6. În cazul exercitării dreptului la rezoluțiune, consumatorului nu-i revine alte costuri decât cele asociate cu returnarea produsului.
- 8.7. Consumatorul nu-și va putea exercita dreptul de rezoluțiune în cazul acelor produse nefinisate care au fost realizate în baza instrucțiunilor specifice sau conform criteriilor individuale ale consumatorului, precum și nici în cazul produselor care au fost evident personalizate conform cerințelor acestuia.
- 8.8. În continuare, consumatorul nu-și va putea exercita dreptul la rezoluțiune
 - a. în cazul contractelor de prestări servicii, ulterior prestării în măsură integrală a serviciilor solicitate, dacă întreprinderea a început executarea lucrărilor cu acordul expres și prealabil al consumatorului și dacă acesta a luat cunoștință faptul că ulterior finalizării lucrărilor, va pierde dreptul la rezoluțiune;
 - b. în cazul acelor produse sau servicii ale căror preț, respectiv tarif depinde de fluctuația pieței financiare, care nu este și nu poate fi influențată de întreprindere, și care este posibilă chiar și pe parcursul perioadei deschise pentru exercitarea dreptului la rezoluțiune;
 - c. în cazul produselor perisabile sau care au termenul de valabilitate foarte scăzut;
 - d. în cazul produselor cu ambalaj sigilat și care din motive de sănătate publică sau de igienă nu mai pot fi returnate odată ce ambalajul acestora a fost deschis;
 - e. în cazul produselor care, având în vedere caracterul acestora, ulterior predării devin partea inextricabilă a unui alt produs;
 - f. în cazul produselor cu conținut de alcool, ale căror valoare efectivă depinde de fluctuația pieței, care nu este și nu poate fi influențată de întreprindere, respectiv despre prețul cărora părțile au căzut de acord odată cu încheierea

- contractului, însă executarea contractului se realizează numai după treizeci de zile ulterioare încheierii;
- g. în cazul acelor contracte de antrepriză în cadrul cărora întreprinderea realizează lucrări urgente de reparație sau de mentenanță în baza cererii exprese a consumatorului;
 - h. în cazul înregistrărilor audio sau video sigilate, respectiv în cazul vânzării-cumpărării unui exemplar al software-ului de calculator, dacă ulterior predării, consumatorul le-a desigilat pe acestea;
 - i. în cazul gazetelor, revistelor și ziarelor periodice, cu excepția contractelor de abonament;
 - j. în cazul contractelor încheiate în cadrul licitațiilor publice;
 - k. în cazul contractelor privind serviciile de cazare, cu excepția serviciilor de închiriere în regim de locuință, contractelor privind serviciile de transport, închiriere mașină personală, asigurarea meselor sau altor activități de petrecere a timpului liber, dacă în respectivele contracte s-au specificat zilele sau termenul de executare;
 - l. în cazul conținuturilor digitale stocate electronic, dacă întreprinderea a întreprins executarea în baza acordului prealabil și expres al consumatorului și dacă, odată cu declararea respectivului acord, acesta a luat cunoștință de faptul că ulterior finalizării executării, va pierde dreptul la rezoluțiune.
- 8.9. Furnizorul se angajează ca, în conformitate cu prevederile legislative specificate mai sus, ulterior sosirii produsului returnat/ declarației de validare a dreptului la rezoluțiune al consumatorului, să restituie acestuia suma achitată, inclusiv costurile de transport în termen imediat sau în maxim 14 zile de la data luării la cunoștință a rezoluțiunii contractului.
- 8.10. Pe parcursul restituirii banilor, întreprinderea va aplica metoda de plată similară metodei alese de consumator, cu excepția cazurilor când Consumatorul își dă acordul expres pentru utilizarea unei alte metode de plată; Consumatorului neavând nicio obligație de plată aferentă vreunor costuri suplimentare legate de metoda aleasă pentru restituirea banilor.
- 8.11. Consumatorul este obligat să restituie sau să expedieze la adresa Furnizorului produsele cumpărate în termen imediat, fără orice întârziere nemotivată, în maxim 14 zile de la data transmiterii către Furnizor a declarației privind exercitarea dreptului la rezoluțiune.
- 8.12. În cazul exercitării în scris a dreptului la rezoluțiune al consumatorului, declarația aferentă trebuie transmisă în maxim 14 zile.
- 8.13. Se consideră că consumatorul a respectat acest termen, dacă restituie sau predă produsul (produsele) înainte de expirarea termenului de 14 zile.

Restituirea se consideră realizată la termen, dacă consumatorul expediază produsul înainte de expirarea termenului.

- 8.14. Consumatorului îi revin în mod exclusiv costurile restituirii produsului, cu excepția cazurilor când întreprinderea s-a angajat să suporte respectivele costuri.
- 8.15. Furnizorul nu este obligat să restituie consumatorului acele costuri suplimentare care au survenit în urma alegerii de către consumator a unei metode de transport care diferă de metoda cea mai ieftină oferită de Furnizor.
- 8.16. Furnizorul poate reține contravaloarea produselor până la data primirii produselor sau până când Consumatorul nu a furnizat o dovadă despre faptul că a expediat produsele: din cele două opțiuni se va lua în considerare cea inițială.
- 8.17. În cazul în care Consumatorul dorește să-și exercite dreptul la rezoluțiune, acesta poate să-și comunice intenția la oricare dintre datele de contact ale Furnizorului (prin intermediul fișei anexate), prin telefon sau chiar personal. În cazul transmiterii intenției de renunțare la contract prin poștă vom lua în considerare data expedierii, iar în caz de denunț telefonic, data realizării apelului. În caz de expediere prin poștă, Furnizorul acceptă exclusiv colete trimise ca și colete recomandate. Consumatorul poate returna produsul comandat Furnizorului prin poștă sau prin serviciul de curierat rapid.
- 8.18. Consumatorul răspunde exclusiv pentru măsura de amortizare asociată cu utilizarea necesară în vederea stabilirii funcționării, caracterului sau proprietăților produsului.
- 8.19. Regulile detaliate privind contractele încheiate între consumatori și întreprinderi, accesați Ord. Guv. nr. 45/2014 (II.26.) care poate fi accesat [aici](#).
- 8.20. Directiva Parlamentului și Consiliului European nr. 2011/83/UE poate fi accesat [aici](#).
- 8.21. În caz de alte reclamații, Consumatorul poate contacta Furnizorul la datele de contact specificate în prezentul regulament.
- 8.22. Dreptul la rezoluțiune poate fi exercitat numai de consumatorii care se consideră consumatori conform prevederilor Codului Civil.

8.23. Dreptul la rezoluțiune nu poate fi exercitat de acei întreprinderi sau acele persoane care procedează în cadrul desfășurării activității lor profesionale, individuale sau de afaceri.

8.24. Procesul exercitării dreptului la rezoluțiune:

8.24.1. În cazul în care Consumatorul dorește să-și exercite dreptul la rezoluțiune, atunci este obligat să comunice Furnizorului această intenție.

8.24.2. Consumatorul își exercită dreptul la rezoluțiune la termen, dacă transmite declarația sa privind renunțarea la contract înainte de termenul de 14 zile de la data preluării produselor. În caz de renunțare în scris, declarația aferentă trebuie trimisă în maxim 14 zile. În cazul transmiterii declarației prin poștă, Furnizorul va lua în considerare data expedierii sau, în caz de expediere prin e-mail sau telefax, data trimiterii e-mail-ului sau faxului.

8.24.3. În caz de renunțare la contract, Consumatorul este obligat să restituie Furnizorului produsul comandat în cel mai scurt timp posibil, însă în maxim 14 zile de la data transmiterii declarației sale privind exercitarea dreptului la rezoluțiune. Termenul se consideră respectat, dacă Consumatorul returnează produsul înainte de expirarea termenului de 14 zile (adică acesta nu trebuie să sosească în termen de 14 zile). Beneficiarul suportă costurile legate de returnarea produsului în cazul exercitării dreptului la rezoluțiune.

8.24.4. Furnizorul nu este însă obligat să restituie consumatorului acele costuri suplimentare care au survenit în urma alegerii de către consumator a unei metode de transport care diferă de metoda cea mai ieftină oferită de Furnizor. Consumatorul își poate exercita dreptul la rezoluțiune și în perioada dintre data încheierii contractului și data preluării produsului.

8.24.5. În cazul comenzilor cu mai multe produse, dacă livrarea se realizează în zile diferite, termenul deschis exercitării dreptului la rezoluțiune al consumatorului se calculează de la ultimul produs sau de la ultima piesă sau articol livrat, aferent comenzii.

9. Garanție și răspundere

Garanție pentru vicii ascunse

9.1. În ce situație poate Utilizatorul să-și exercite dreptul la garanție pentru vicii ascunse?

În cazul îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor de către firma care operează webshop-ul, Utilizatorul are dreptul de a solicita despăgubiri legate de garanția pentru vicii ascunse de la comerciant, în conformitate cu prevederile Codului Civil.

9.2. Ce drepturi are Utilizatorul pe baza solicitării de despăgubiri legate de garanția pentru vicii ascunse?

Utilizatorul are la dispoziție următoarele posibilități pentru a reclama pretenții legate de garanția pentru vicii ascunse: poate solicita repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care Furnizorul este în imposibilitatea de a satisface vreuna dintre aceste opțiuni sau dacă opțiunea aleasă ar determina cheltuieli suplimentare disproporționat de mari pentru comerciant față de alte pretenții. Dacă Utilizatorul nu a solicitat sau nu a putut solicita repararea sau înlocuirea, Utilizatorul poate solicita reducerea proporțională a contravalorii serviciilor sau poate remedia defectul pe cheltuiala comerciantului, sau poate lăsa repararea în sarcina unor terți sau, în cel mai rău caz, poate denunța contractul. Utilizatorul poate trece la un alt drept de garanție pentru vicii ascunse în locul celui ales inițial, însă cheltuielile aferente acestei schimbări vor fi suportate de către Utilizator, cu excepția cazului în care schimbarea a fost justificată sau comerciantul a fost cel care a cauzat schimbarea.

- 9.3. Ce perioadă are la dispoziție Utilizatorul pentru a-și reclama pretențiile legate de garanția pentru vicii ascunse?

Utilizatorul are obligația de a comunica fără întârziere defectul după identificarea acestuia, dar nu mai târziu de două luni de la data descoperirii. În același timp vă atragem atenția că după expirarea termenului de prescripție de doi ani după îndeplinirea contractului nu mai aveți dreptul de a reclama pretenții legate de garanția pentru vicii ascunse.

- 9.4. În fața cui aveți dreptul să reclamați pretenții legate de garanția pentru vicii ascunse?

Utilizatorul își poate reclama pretențiile legate de garanția pentru vicii ascunse în fața comerciantului.

- 9.5. Ce alte condiții trebuie îndeplinite pentru exercitarea drepturilor legate de garanția pentru vicii ascunse?

În termen de șase luni de la data îndeplinirii contractului, singura condiție pentru reclamarea pretenției legate de garanția pentru vicii ascunse este comunicarea defectului, dacă Utilizatorul probează faptul că produsul, respectiv serviciul a fost oferit de comerciantul care operează webshop-ul. Însă, după expirarea perioadei de șase luni de la data îndeplinirii contractului, Utilizatorul are obligația de a proba faptul că defectul descoperit de Utilizator exista și la data îndeplinirii contractului.

Garanția pentru produs

- 9.6. În ce situație poate Utilizatorul să-și exercite dreptul la garanție pentru produs?

În cazul unui defect la un bun mobilier (produs), Utilizatorul poate reclama, la alegerea sa, o pretenție legată de garanția pentru vicii ascunse sau de garanția pentru produs.

- 9.7. Ce drepturi are Utilizatorul pe baza solicitării de despăgubiri legate de garanția pentru produs?

În cazul unei pretenții legate de garanția pentru produs, Utilizatorul poate solicita doar repararea sau înlocuirea produsului defect.

- 9.8. În ce situație se consideră că produsul este defect?

Produsul este considerat defect dacă nu corespunde cerințelor calitative valabile în momentul comercializării sale, sau dacă nu dispune de proprietățile indicate de producător în specificația tehnică.

- 9.9. Ce perioadă are la dispoziție Utilizatorul pentru a-și reclama pretențiile legate de garanția pentru produs?

Utilizatorul își poate reclama pretențiile legate de garanția pentru produs în termen de doi ani de la data comercializării produsului de către producător. După expirarea acestei perioade Utilizatorul își pierde acest drept.

- 9.10. În fața cui aveți dreptul și ce alte condiții trebuie îndeplinite pentru a reclama pretențiile legate de garanția pentru produs?

Pretențiile legate de garanția pentru produs pot fi reclamate exclusiv în fața producătorului sau distribuitorului bunului mobilier. În cazul reclamării unor pretenții legate de garanția pentru produs, defectul produsului trebuie probat de către Utilizator.

- 9.11. În ce situație este scutit producătorul (distribuitorul) de obligația legată de garanția pentru produs?

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația legată de garanția pentru produs, dacă poate proba următoarele:

- produsul nu a fost realizat, respectiv distribuit în cadrul activităților sale comerciale, sau
- în momentul comercializării, nivelul de dezvoltare al științei și tehnicii nu permitea descoperirea defectului, sau
- defectul produsului a fost cauzat de aplicarea unor prevederi legale sau dispoziții oficiale.

Producătorul (distribuitorul) trebuie să prezinte suficiente probe pentru a fi scutit de răspundere.

Vă atragem atenția că nu aveți dreptul de a emite în același timp, în paralel, pretenții legate de garanția pentru vicii ascunse și pretenții legate de garanția pentru produs pentru același defect. În cazul emiterii cu succes a pretențiilor legate de garanția pentru produs, pretențiile legate de garanția pentru vicii ascunse vor putea fi emise pentru produsul reparat sau înlocuit doar față de producător.

Garanție

9.12. Care sunt cazurile în care consumatorul își poate exercita dreptul la garanție?

În caz de executare defectuoasă, Furnizorul este obligat la oferirea unei garanții conform Ord. Guv. nr. 151/2003. (IX. 22) despre garanțiile obligatorii privind articolele de consum, dacă utilizatorul se consideră consumator.

9.13. Care sunt acele drepturi și care este termenul de valabilitate al acestor drepturi ale Utilizatorului oferite în baza garanției?

Perioada de garanție este de un an. Perioada de garanție începe în ziua livrării articolului sau, dacă punerea în funcțiune este realizată de un distribuitor sau de un reprezentant, în ziua punerii în funcțiune.

În funcție de caz, partea îndreptățită

- i. poate solicita repararea sau schimbarea produsului, cu excepția cazului în care exercitarea dreptului la garanție nu este posibilă sau dacă părții obligate – în comparație cu executarea altor pretenții aferente garanției – îi revin costuri suplimentare nemotivate, având în vedere valoarea reprezentată a serviciului în stare perfectă, gravitatea încălcării prevederilor contractului și interesele încălcate ale persoanei îndreptățite în legătură cu executarea dreptului la garanție; sau
- ii. poate solicita reducerea proporțională a valorii contraserviciilor, poate repara el însuși defectul sau poate mandata o persoană terță pentru a realiza lucrările necesare pe cheltuiala părții obligate sau poate denunța contractul, dacă partea obligată nu s-a angajat să repare sau să schimbe produsul, (...) nu-și poate respecta această obligație, ori dacă interesul acestuia privind repararea sau schimbul produsului a încetat.

Nu poate fi exercitat dreptul la rezoluțiune în caz de defecte minore.

Repararea sau înlocuirea produsului – luând în considerare proprietățile și destinația produsului – se va realiza într-un termen rezonabil, urmărind interesele persoanei îndreptățite.

9.14. Când este întreprinderea scutită de sub obligația de garanție?

Furnizorul este scutit de sub obligația de garanție numai în cazurile în care el poate dovedi că defectul/eroare a survenit ulterior executării. Vă atragem atenția asupra faptului că nu pot fi validate în paralel pretenții legate de garanția pieselor și de garanția generală, respectiv de garanția produsului și cea generală pentru același defect, în altele însă, consumatorului îi revin toate

drepturile legate de garanția produsului și pieselor acestuia, conform capitolelor de mai sus.

- 9.15. Furnizorul nu este obligat să asigure garanția produselor ulterior expirării perioadei de garanție (duratei de viață profesionale preconizate), precum și nici în cazul uzurilor/amortizărilor datorate folosirii în regim normal a produsului.
- 9.16. Furnizorul nu este obligat la oferirea garanției în cazul acelor defecte, pagube sau erori care au survenite în urma manipulării necorespunzătoare, folosirii în exces, accesării de către persoane neautorizate, respectiv utilizării neconform destinației a produsului.
- 9.17. Furnizorul este obligat ca, în cazul în care consumatorul solicită, să schimbe produsul defect în termen de trei zile lucrătoare de la data cumpărării (punerii în funcțiune) a articolului respectiv, dacă defectul respectiv împiedică funcționarea produsului conform destinației de utilizare.

10. PROCEDURA ÎN CAZ DE PRETENȚII AFERENTE GARANȚIEI

- 10.1. Contractul încheiat între consumator și comerciant trebuie să nu conțină prevederi stabilite de părți care să difere de prevederile ordonanței în defavoarea consumatorului.
- 10.2. Consumatorul are obligația de a proba încheierea contractului (cu factura).
- 10.3. Cheltuielile legate de îndeplinirea obligațiilor legate de garanție vor fi suportate de către Furnizor (Art. 6:166 din Codul Civil).
- 10.4. Comerciantul are obligația de a întocmi un proces-verbal pentru pretențiile aferente garanției reclamate de consumator.
- 10.5. Copia procesului-verbal se va pune la dispoziția consumatorului fără întârziere, printr-o modalitate verificabilă.
- 10.6. În cazul în care comerciantul nu se poate exprima cu privire la posibilitatea satisfacerii pretențiilor consumatorului aferente garanției la momentul reclamației, comerciantul va înștiința consumatorul în termen de cinci zile lucrătoare, printr-o modalitate verificabilă, cu privire la opinia sa, iar în caz de respingere a pretențiilor va indica motivul refuzului și posibilitatea consumatorului de a se adresa unui organ de arbitraj.
- 10.7. Comerciantul are obligația de a păstra procesul-verbal o perioadă de trei ani de la data întocmirii acestuia și de a-l prezenta la solicitarea organelor de control.
- 10.8. Comerciantul are obligația de a depune toate eforturile pentru a executa reparațiile sau înlocuirea în termen de cincisprezece zile.

11. ALTE CLAUZE

- 11.1. Furnizorul are dreptul de a apela la un colaborator pentru a-și îndeplini obligațiile. Furnizorul își asumă întreaga răspundere pentru actele acestuia care contravin prevederilor legale ca și cum autorul acestor acte ar fi fost însuși Furnizorul.
- 11.2. Dacă orice parte a prezentului Regulament devine nevalidă, nelegală sau neaplicabilă, acest fapt nu va afecta în niciun fel validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi.
- 11.3. Dacă Furnizorul nu își exercită un drept conferit prin prezentul Regulament, neexercitarea dreptului în cauză nu se va considera ca fiind o renunțare la acel drept. Orice renunțare la un drept anume este considerată valabilă dacă există o declarație scrisă expresă cu privire la acest fapt. Faptul că la un moment dat Furnizorul nu solicită respectarea strictă a unei condiții sau prevederi esențiale a Regulamentului nu înseamnă că acesta renunță la respectarea strictă ulterioară a condiției sau prevederii în cauză.
- 11.4. Furnizorul și Utilizatorul vor încerca să soluționeze litigiile pe cale amiabilă.

12. PROCEDURA DE ADMINISTRARE A RECLAMAȚIILOR

- 12.1. Magazinul nostru și-a propus să gestioneze toate comenzile la nivelul calitativ corespunzător, astfel încât să ofere cumpărătorului satisfacție maximă. Dacă totuși Utilizatorul are o reclamație în legătură cu contractul sau executarea acestuia, o poate transmite la numărul de telefon, adresa de e-mail de mai sus sau prin poștă.
- 12.2. Furnizorul va analiza imediat reclamațiile verbale și le va soluționa după necesități. În cazul în care cumpărătorul nu este de acord cu modul în care i s-a soluționat reclamația, sau reclamația nu poate fi analizată imediat, Furnizorul va întocmi fără întârziere un proces-verbal cu privire la reclamație și opinia sa cu privire la aceasta, și va înmâna cumpărătorului o copie a acestuia.
- 12.1. Furnizorul va răspunde în scris la reclamațiile formulate în scris, în termen de 30 de zile. Magazinul nostru își va prezenta motivele în cazul respingerii reclamației. Furnizorul va păstra copia procesului-verbal întocmit și a răspunsului pe o perioadă de cinci ani și va prezenta acestea, la cerere, organelor de control.
- 12.2. Vă informăm că, în cazul respingerii reclamației dumneavoastră, aveți posibilitatea de a vă adresa pentru inițierea unei proceduri la un organ oficial sau de arbitraj, după cum urmează:
- 12.3. Consumatorul se poate adresa cu reclamația Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului:

Conform Ordonanței de Guvern nr. 387/2016 din 02. 12.2016, privind desemnarea autorității pentru protecția consumatorului, în cazurile

administrative prima instanță de decizie este autoritatea de ocol, respectiv autoritatea competentă în raza reședinței de județ, iar a doua instanță este Prefectura județului Pest, competentă la nivel național. Datele de contact ale autorităților de ocol: <http://jarasinfo.gov.hu>

12.4. Consumatorul se poate adresa cu reclamația organelor de arbitraj, ale căror date de contact le găsiți mai jos:

Organul de Arbitraj Județean Bács-Kiskun
Adresa: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Nr. telefon: (76) 501-525, (76) 501-500
Nr. fax: (76) 501-538
Nume: Mátyus Mariann
Adresa de e-mail: bkmkik@mail.datanet.hu;

Organul de Arbitraj Județean Baranya
Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Adresa de corespondență: 7602 Pécs, Pf. 109.
Nr. telefon: (72) 507-154
Nr. fax: (72) 507-152
Nume: Dr. Bodnár József
Adresa de e-mail: bekelto@pbkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Békés
Adresa: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Nr. telefon: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Nr. fax: (66) 324-976
Nume: Dr. Bagdi László
Adresa de e-mail: bmkik@bmkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Borsod-Abaúj-Zemplén
Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Nr. telefon: (46) 501-091, 501-870
Nr. fax: (46) 501-099
Nume: Dr. Tulipán Péter
Adresa de e-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Organul de Arbitraj Budapesta
Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Nr. telefon: (1) 488-2131
Nr. fax: (1) 488-2186
Nume: Dr. Baranovszky György
Adresa de e-mail: bekelto.testulet@bkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Csongrád
Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Nr. telefon: (62) 554-250/int. 118
Nr. fax: (62) 426-149
Nume: Dékány László, Jerney Zoltán
Adresa de e-mail: bekelto.testulet@csmkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Fejér
Adresa: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétatér 4-6.
Nr. telefon: (22) 510-310
Nr. fax: (22) 510-312
Nume: Kírst László
Adresa de e-mail: fmkik@fmkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Győr-Moson-Sopron
Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Nr. telefon: (96) 520-202; 520-217
Nr. fax: (96) 520-218
Nume: Horváth László
Adresa de e-mail: bekelto.testulet@gyskik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Hajdú-Bihar
Adresa: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Nr. telefon: (52) 500-749
Nr. fax: (52) 500-720
Nume: Dr. Hajnal Zsolt
Adresa de e-mail: info@hbkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Heves
Adresa: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Adresa de corespondență: 3301 Eger, Pf. 440.
Nr. telefon: (36) 416-660/int. 105
Nr. fax: (36) 323-615
Nume: Pintérné Dobó Tünde
Adresa de e-mail: tunde@hkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Jász-Nagykun-Szolnok
Adresa: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Nr. telefon: (56) 510-610
Nr. fax: (56) 370-005
Nume: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
Adresa de e-mail: kamara@jnszmkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Komárom-Esztergom
Adresa: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Nr. telefon: (34) 513-010
Nr. fax: (34) 316-259
Nume: Dr. Rozsnyói György
Adresa de e-mail: kemkik@kemkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Nógrád
Adresa: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Nr. telefon: (32) 520-860
Nr. fax: (32) 520-862
Nume: Dr. Pongó Erik
Adresa de e-mail: nkik@nkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Pest
Adresa: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Nr. telefon: (1)-269-0703
Nr. fax: (1)-269-0703
Nume: dr. Csanádi Károly
Adresa de e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Site: www.panaszrendezes.hu

Organul de Arbitraj Județean Somogy
Adresa: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Nr. telefon: (82) 501-000
Nr. fax: (82) 501-046
Nume: Dr. Novák Ferenc
Adresa de e-mail: skik@skik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Szabolcs-
Szatmár-Bereg
Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Nr. telefon: (42) 311-544, (42) 420-180
Nr. fax: (42) 311-750
Nume: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
Adresa de e-mail: bekelteto@szabkam.hu;

Organul de Arbitraj Județean Tolna
Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Nr. telefon: (74) 411-661
Nr. fax: (74) 411-456
Nume: Mátyás Tibor
Adresa de e-mail: kamara@tmkik.hu;

Organul de Arbitraj Județean Vas
Adresa: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Nr. telefon: (94) 312-356
Nr. fax: (94) 316-936
Nume: Dr. Kövesdi Zoltán
Adresa de e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Organul de Arbitraj Județean Veszprém
Adresa: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Nr. telefon: (88) 429-008
Nr. fax: (88) 412-150
Nume: Dr. Óvári László
Adresa de e-mail:
vkik@veszpremikamara.hu

Organul de Arbitraj Județean Zala
Adresa: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Nr. telefon: (92) 550-513
Nr. fax: (92) 550-525
Nume: dr. Koczka Csaba
Adresa de e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

- 12.5. Competența organelor de arbitraj include soluționarea litigiilor dintre consumatori și comercianți în afara tribunalului. Sarcina organului de arbitraj este să încerce să aducă părțile la un numitor comun în scopul soluționării litigiilor dintre consumator și comerciant, iar în cazul în care eșuează în încercarea sa, adoptă o decizie pentru a asigura impunerea simplă, rapidă, eficientă și fără cheltuieli semnificative a drepturilor consumatorului. La cererea consumatorului sau Furnizorului, organul de arbitraj va oferi consultanță cu privire la drepturile și obligațiile consumatorului.
- 12.6. În cazul unui litigiu transfrontalier între consumator și comerciant care apare în urma unui contract de vânzare-cumpărare online sau a unui contract de prestări servicii online, singura autoritate competentă pentru derularea acestei proceduri este organul de arbitraj de pe lângă camera de comerț și industrie a capitalei.
- 12.7. Consumatorul are posibilitatea de a utiliza platforma online de soluționare a litigiilor a Uniunii Europene. Pentru a utiliza această platformă, este necesară o simplă înregistrare în sistemul Comisiei Europene, [aici](#). În continuare, după conectarea la sistem, consumatorul își poate transmite reclamația prin intermediul site-ului, a cărui adresă este: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.8. Furnizorul are obligația de a coopera cu organul de arbitraj în timpul procedurii. În acest context are obligația de a transmite organului de arbitraj întâmpinarea și să asigure prezența la audieri a unei persoane autorizate să încheie un acord. Dacă sediul sau punctul de lucru al comerciantului nu este înregistrat în județul aflat sub jurisdicția camerei pe lângă care funcționează organul de arbitraj competent, comerciantul va avea obligația de a oferi în scris consumatorului posibilitatea de a ajunge la un acord în funcție de pretențiile consumatorului.

13. EXCLUDEREA RĂSPUNDERII

- 13.1. Furnizorul declară că depune toate eforturile pentru a actualiza permanent informațiile conținute pe site, însă nu își asumă răspunderea pentru completitudinea lor, relevanța lor în toate situațiile și eventualele modificări ale acestora.
- 13.2. Furnizorul dorește să sublinieze faptul că nu își asumă nicio răspundere pentru pagubele apărute în urma utilizării site-ului.
- 13.3. Furnizorul are dreptul de a modifica, moderniza sau retrage fără nicio înștiințare prealabilă întregul conținut (inclusiv serviciile disponibile) sau orice parte a conținutului.
- 13.4. Există posibilitatea ca pe site să apară modificări independente de voința și influența Furnizorului. În acest caz Furnizorul nu își asumă niciun fel de răspundere cu privire la exactitatea, veridicitatea, actualitatea sau conținutul informațiilor, documentațiilor și al altor materiale scrise pe care le conține.

- 13.5. Utilizatorii utilizează site-ul exclusiv pe propria răspundere, Furnizorul neasumându-și răspunderea pentru nicio pagubă care apare din cauza unor conținuturi necorespunzătoare, greșite sau deficiente.
- 13.6. Furnizorul nu garantează funcționarea fără probleme și fără erori a funcțiilor de pe site. Furnizorul nu își asumă răspunderea pentru pagubele, pierderile și cheltuielile suplimentare care apar în legătură cu site-ul, utilizarea sau inutilizabilitatea, funcționarea necorespunzătoare sau defectarea acestuia, provocate de viruși informatici, defecțiuni de linie sau de rețea sau de alte cauze similare. Utilizatorul ia cunoștință despre faptul că Furnizorul nu își asumă răspunderea pentru erorile care apar pe dispozitivul Utilizatorului, pagubele cauzate de viruși sau orice pierderi de date, și nici pentru accesarea neautorizată a dispozitivului sau rețelei utilizatorului.
- 13.7. Furnizorul nu verifică informațiile accesibile de pe site prin intermediul eventualelor link-uri, Furnizorul neasumându-și nicio răspundere pentru disponibilitatea sau corectitudinea acestora.

14. DREPTURI DE AUTOR

- 14.1. Utilizatorul care consultă și utilizează site-ul are dreptul de a utiliza conținutul site-ului exclusiv în scopuri necomerciale. Utilizarea în scop comercial nu implică plata unei contravalori, însă este interzisă utilizarea în scopul obținerii de venituri sau al creșterii veniturilor.
- 14.2. În cazul utilizării libere utilizarea site-ului este gratuită, nefiind nevoie de acordul Furnizorului în acest sens. Utilizarea conform prevederilor legate de utilizarea liberă este permisă, respectiv gratuită, doar dacă nu prejudiciază utilizarea normală a site-ului și nu prejudiciază în mod nejustificat interesele legitime ale Furnizorului, îndeplinește cerințele de bună credință și onestitate, și nu are un scop incompatibil cu principiile utilizării libere. Utilizarea conținutului site-ului în orice alt mod decât în conformitate cu prevederile de mai sus, respectiv depășirea limitelor de utilizare liberă se va considera utilizare neautorizată, caz în care Furnizorul își rezervă dreptul de a acționa pe căi legale împotriva actelor interzise de lege.
- 14.3. Utilizarea site-ului în scop comercial este permisă doar pe baza acordului prealabil, în scris, al Furnizorului. Utilizarea siglei și mărcilor comerciale ale Furnizorului este permisă doar pe baza acordului prealabil al Furnizorului.
- 14.4. Preluarea oricăror materiale de pe site sau din baza de date al acestuia este permisă doar pe baza acordului scris al Furnizorului, și doar cu includerea unei referințe la Furnizor.
- 14.5. Furnizorul își rezervă toate drepturile privind toate elementele serviciilor sale, denumirile site-ului și a domeniilor, denumirile secundare de domenii create prin acestea și spațiile sale publicitare de pe internet.

- 14.6. Este interzisă adaptarea sau dezasamblarea conținutului site-ului sau a oricărei părți a acestuia, precum și utilizarea oricărei aplicații prin care site-ul sau orice parte a acestuia poate fi modificată sau indexată.
- 14.7. Denumirea și sigla Tulipocarpet sunt protejate de drepturi de autor, utilizarea lor fiind permisă exclusiv pe baza acordului scris al Furnizorului.
- 14.8. Utilizatorul ia cunoștință despre faptul că în cazul utilizării fără autorizație de utilizare Furnizorul are dreptul să aplice penalități. Cuantumul penalităților se ridică la 90.000 HUF pe imagine și la 20.000 HUF pe cuvânt. Utilizatorul ia cunoștință despre faptul că aceste penalități nu sunt exagerate și va utiliza site-ul în cunoștință de cauză. În cazul încălcării drepturilor sale de autor, Furnizorul va recurge la constatare notarială, a cărei valoare va fi suportată de cel care a încălcat aceste drepturi.

15. DISPOZIȚII MIXTE

- 15.1. În vederea executării obligațiilor asumate, Furnizorul poate apela la serviciile unui colaborator. Acesta răspunde pentru eventualele acțiuni ilicite ale colaboratorului, în aceeași măsură în care el însuși ar fi întreprins acțiunile în cauză.
- 15.2. În cazul în care o parte a regulamentului devine inaplicabilă sau neconformă, aceasta nu aduce atingere valabilității, legalității sau aplicabilității celorlalte dispoziții.
- 15.3. În cazul în care Furnizorul nu-și exercită drepturile care îi revin în baza prezentului regulament, acest lucru nu se consideră ca și renunțare la dreptul respectiv. Renunțarea la orice drept se consideră valabilă numai în cazul depunerii unei declarații exprese și scrise privind aceasta. Faptul că Furnizorul nu solicită în mod expres, la un moment dat, respectarea unei condiții sau clauze reglementate în prezentul regulament, nu înseamnă că acesta a renunțat complet la dreptul respectiv.
- 15.4. Furnizorul și Utilizatorul se angajează să soluționeze orice litigii pe cale amiabilă.
- 15.5. Părțile au stabilit ca magazinul online al Furnizorului să funcționeze în Ungaria, unde se realizează și mentenanța acestuia. Întrucât site-ul poate fi accesat și din alte țări, utilizatorii iau în mod expres cunoștință faptul că raportul utilizatorului și Furnizorului este reglementat de legislația maghiară. În cazul în care utilizatorul se consideră consumator, în baza alin. (1) §.26 din Codul Civil, eventualele litigii vor fi soluționate de acea instanță judecătorească în raza căreia își are pârâțul (consumatorul) rezidența/domiciliul.
- 15.6. În ceea ce privește accesul la produsele disponibile prin intermediul magazinului online, Furnizorul nu aplică termeni și condiții generale diferite

din motive legate de cetățenia, domiciliul sau locul de reședință al Utilizatorului.

- 15.7. În ceea ce privește metodele de plată acceptate – Furnizorul nu aplică condiții diferite în cazul Utilizatorilor din motive legate de cetățenie, domiciliul sau locul de reședință, locația intracomunitară a sediului sau punctului de lucru al instituției financiare care gestionează contul de plată sau contul de suplinire a numerarului, deschis în numele Utilizatorului.
- 15.8. Furnizorul respectă toate dispozițiile ORDONANȚEI (UE) PARLAMENTULUI ȘI CONSILIULUI EUROPEAN nr. 302/2018 privind combaterea diferitelor forme de diferențiere și de restricționare nemotivată a conținutului pieței interne în baza cetățeniei, domiciliului sau locului de reședință a cumpărătorului, respectiv despre modificarea Ord. (UE) nr. 2006/2004/CE, Ord. (UE) nr. 2017/2394 și Normei 2009/22/CE.

16. PROTECȚIA DATELOR

Informarea de pe webshop privind prelucrarea datelor este disponibilă la adresa: <http://www.tulipocarpnet.com/ro/informare-privind-prelucrarea-datelor>

Dabas, 15 noiembrie 2018