



Tulipocarpet.com - ÁSZF - 2018.

Tulipocarpet.com/sk

Všeobecné zmluvné podmienky

V Dabasi dňa 15. november 2018

Tento dokument nie je určený pre písomné založenie, uzatvára sa výhradne v elektronickej forme, nepovažuje sa za písomnú zmluvu, je napísaný v slovenskom jazyku, neodvoláva sa na kódex správania. V prípade otázok v súvislosti s fungovaním webovej stránky sme Vám k dispozícii na nižšie uvedených kontaktoch.

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky platia pre právne vzťahy vznikajúce na webovej stránke (<https://www.tulipocarpet.com/sk>) a na podstránkach Poskytovateľa. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky sú priebežne k dispozícii na webovej stránke: <https://www.tulipocarpet.com/sk/vzp> a dajú sa stiahnuť z tohto linku: https://www.tulipocarpet.com/files/2915/2716/4147/VZP_TulCarpet.sk_05.25.pdf

1. ÚDAJE POSKYTOVATEĽA:

Názov poskytovateľa: DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Sídlo poskytovateľa (ktoré je zároveň aj miestom vybavovania sťažností): 2372 Dabas, Beton u. 26.

Kontakt na poskytovateľa, elektronická korešpondenčná adresa poskytovateľa pre pravidelný styk so záujemcami o služby firmy: : kontakt@tulipocarpet.com

Číslo záznamu v obchodnom registri: 13 09 083541

Daňové identifikačné číslo: 10744804-2-44

Názov registračného orgánu: Pest Megyei Bíróság (*Súd Peštianskej župy*), ako obchodný register.

Telefónne číslo: +36 29 567-677

Fax: +36 29 567-060

GPS: N 47.16898 E 19.362577

Jazyk, v ktorom bola zmluva vyhotovená: slovenský

Názov, poštová adresa, emailová adresa poskytovateľa úložného priestoru:

Názov: Diego Kereskedelmi Kft.

adresa: 2372 Dabas, Beton út 26.

e-mailová adresa: info@diego.hu

telefónne číslo: +36 29 567 200

2. DEFINÍCIE

Pojmy uvedené v nižšie uvedených Pravidlách, napísané veľkými začiatočnými písmenami majú nasledujúce významy:

- 2.1. Poskytovateľ: právnická osoba poskytujúca elektronické obchodné služby.
- 2.2. Používateľ: každá osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom využije túto webovú stránku alebo služby poskytované touto webovou stránkou, vrátane osôb, ktoré nakupovali cez tento internetový obchod.

3. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA:

- 3.1. Pre otázky, ktoré nie sú riešené týmito Pravidlami, ako aj pre ich interpretáciu, sú smerodajné maďarské právne predpisy so zvláštnym zreteľom na ustanovenia zákona č. V Občianskeho zákonníka z roku 2013 (Polgári Törvénykönyv – „Ptk.“) a relevantné ustanovenia zákona č. CVIII z roku 2001

o otázkach elektronického obchodovania a o poskytovaní elektronických služieb („Elker. tv.“). Príslušné právne záväzné nariadenia platia pre vzťahy účastníkov aj bez ich výslovného uvedenia.

- 3.2. Tieto Pravidlá sú platné od 15. novembra 2018 až do ich odvolania. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Pravidlá. Tieto úpravy Poskytovateľ zverejní na webových stránkach 11 (jedenásť) dní pred začiatkom platnosti zmien. Používatelia webovej stránky jej používaním súhlasia so všetkými uvedenými podmienkami, ktoré sa na ne automaticky vzťahujú.
- 3.3. Používateľ, ktorý vstúpi na webovú stránku prevádzkovanú Poskytovateľom alebo akýmkoľvek spôsobom číta jej obsah – aj v prípade, že nie je registrovaným používateľom webovej stránky – uznáva záväznosť týchto Pravidiel webovej stránky. V prípade, že Používateľ nesúhlasí s podmienkami, nemá právo prezerat' webovú stránku.
- 3.4. Poskytovateľ si vyhradzuje všetky práva ohľadne tejto webovej stránky, ku ktorejkoľvek jej časti a k tam uvedeným obsahom, ako aj vo vzťahu k jej šíreniu. Bez písomného súhlasu Poskytovateľa je zakázané sťahovať obsah alebo ktorékoľvek časti webovej stránky, jej elektronické ukladanie, spracovávanie a distribuovanie.

4. REGISTRÁCIA/NAKUPOVANIE

- 4.1. Používateľ nákupom/registráciou na webovej stránke prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami uvedenými v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach a s Informáciami týkajúcimi sa spracovávania osobných údajov uvedenými na tejto webovej stránke a prijíma ich, ďalej súhlasí so spracovávaním svojich osobných údajov.
- 4.2. Používateľ je povinný pri nákupe/registrácii uviesť svoje skutočne platné údaje. V prípade, ak Používateľ pri nákupe/registrácii uvedie nepravdivé údaje alebo údaje inej osoby, vzniknutá elektronická zmluva je neplatná. Poskytovateľ sa zbavuje zodpovednosti, ak Používateľ využíva jeho služby v mene inej osoby, s použitím osobných údajov inej osoby.
- 4.3. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorenie dodávky, respektíve za iné problémy, ku ktorým dôjde kvôli nesprávne a/alebo nepresne uvedených údajov zo strany Používateľa.
- 4.4. Poskytovateľ nezodpovedá za také škody, ku ktorým dôjde kvôli tomu, že Používateľ stratil svoje vstupné heslo alebo toto heslo sa stalo dostupným pre tretie nepovolené osoby z dôvodu, ktorý nezapríčinil Poskytovateľ.

5. OKRUH DOSTUPNÝCH VÝROBKOV A SLUŽIEB

- 5.1. Výrobky, ktoré sú uvedené na stránke tohto internetového obchodu, sa dajú objednať výlučne len on-line. Ceny výrobkov sú uvedené vo forintoch, vrátane DPH stanovenej zákonom, neobsahujú však poplatky za doručenie tovaru.
- 5.2. V tomto internetovom obchode Poskytovateľ podrobne uvádza názov, popis výrobku a tiež obrázok výrobku. Obrázky umiestnené pri údajoch o výrobku sú iba ilustračné, môžu sa odlišovať od skutočnosti. Za rozdiely medzi obrázkami a skutočným vzhľadom výrobku nezodpovedáme.
- 5.3. Pokiaľ tovar sa uvádza do predaja za akciové ceny Poskytovateľ poskytne Používateľom presné informácie o akcii a o jej trvaní.
- 5.4. Ak je napriek všetkej starostlivosti poskytovateľa zverejnená v internetovom obchode nesprávna cena, so zvláštnym zreteľom na zjavne nesprávnu cenu, napr. cenu, ktorá sa významne odlišuje od všeobecne známej a akceptovanej alebo odhadovanej ceny výrobku, prípadne ceny „0 EUR“ alebo „1 EUR“, ktorá je výsledkom systémovej chyby, poskytovateľ nie je povinný dodať výrobok za takúto nesprávnu cenu, ale môže ponúknuť dodanie za správnu cenu a klient je po oboznámení sa s touto cenou oprávnený odstúpiť od svojho zámeru kúpy. Za významnú odchýlku sa v súlade s domácim precedenčným právom považuje minimálne 50 % odchýlka v pozitívnom alebo negatívnom smere od trhovej hodnoty daného výrobku alebo služby. Spotrebiteľov však informujeme, že zákon nedefinuje pojem výrazného hodnotového nepomeru (§ 6:98 OZ MR).
- 5.5. V prípade nesprávnej ceny podľa bodu 4.4 existuje medzi skutočnou a zverejnenou cenou výrobku výrazný hodnotový nepomer, ktorý musí aj priemerný spotrebiteľ okamžite rozpoznať. Na základe zákona č. V z roku 2013 o Občianskom zákonníku MR zmluva vzniká na základe vzájomného a zhodného prejavu vôle strán. Pokiaľ sa strany nevedia dohodnúť na zmluvných podmienkach, čiže ak neexistuje vzájomný a zhodný prejav vôle strán, v takom prípade nemožno hovoriť o platne uzatvorenej zmluve, z ktorej by vyplývali práva a povinnosti. Na základe uvedeného sa objednávka potvrdená s chybnou/nesprávnou cenou považuje za neplatnú zmluvu.

6. POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ

- 6.1. Používateľ sa po registrácii prihlási do internetového obchodu/alebo môže začať nakupovať aj bez registrácie.
- 6.2. Používateľ nastaví počet výrobku/výrobkov, ktoré si mieni kúpiť.
- 6.3. Používateľ vloží vybraný tovar do košíka. Používateľ kliknutím na ikonu „košík“ si kedykoľvek môže pozrieť obsah svojho košíka.
- 6.4. Ak chce Používateľ vložiť do košíka ďalšie výrobky, klikne na tlačidlo „ďalší nákup“. Ak nemieni kupovať ďalšie výrobky, skontroluje zvolený počet výrobkov v košíku. Obsah košíka môže vymazať kliknutím na tlačidlo

„vymazanie – X“. Konečné množstvo tovaru môže používateľ zmeniť kliknutím na tlačidlá + a -.

- 6.5. Používateľ uvedie dodaciu adresu, potom si zvolí spôsob dopravy/platenia, výberom z týchto možností:

6.5.1. Spôsoby platenia:

Dobierka: Pokiaľ chcete úhradu za tovar vykonať pri prevzatí v hotovosti, zvolte spôsob platby „Dobierka“.

Platba vopred: Pokiaľ by ste chceli vopred preúčtovať hodnotu tovaru na náš bankový účet, prosím zvolte si túto opciiu.

Úhrada bankovou kartou: Ak by ste chceli platiť bankovou kartou, zvolte túto možnosť. Týmto spôsobom môžete cenu objednaného tovaru uhradiť cez bezpečný platobný systém banky OTP Bank Zrt.

Pri prebratí zásielky v obchodnom dome Používateľ môže zaplatiť v hotovosti alebo bankovou kartou.

6.5.2. Prepravné náklady:

Kuriérska služba: Preprava zásielky v hodnote nad 100 EUR je bezplatná. Do 100 EUR sa platí 5.90 EUR.

Prevzatie zásielky v obchodnom dome: je bezplatné.

- 6.6. Ak v internetovom obchode dôjde k nejakej chybe alebo nedostatku ohľadne výrobkov alebo cien, vyhradujeme si právo na korekciu. V takomto prípade po zistení chyby a jej korekcii ihneď oznámime kupujúcemu nové, platné údaje. Kupujúci následne môže opätovne potvrdiť svoju objednávku alebo má možnosť odstúpiť od zmluvy.
- 6.7. Konečná suma za objednávku v sebe zahŕňa všetky náklady na základe súhrnu objednávky a potvrdzujúceho listu.
- 6.8. Poskytovateľ o nákupe odošle elektronickú faktúru na e-mailovú adresu Používateľa.
- 6.9. Záručný list (ak prislúcha k produktu) je priložený v balíku. Používateľ je povinný balík preskúmať pred kuriérom a v prípade poškodení, ktoré zistí na produkte alebo na balení je povinný požiadať o spísanie zápisnice. V prípade poškodenia nie je povinný balík prevziať. Dodatočnú reklamáciu bez zápisnice Poskytovateľ neprijíma! Doručenie balíkov sa uskutočňuje v pracovné dni v dobe medzi 8-17 hodinou.
- 6.10. Po zadaní potrebných údajov Používateľ odošle objednávku kliknutím na tlačidlo „objednať“, predtým však môže ešte raz skontrolovať zadané údaje,

tiež k svojej objednávke môže pripojiť aj poznámku, alebo môže mailom oznámiť ďalšie svoje želania v súvislosti s objednávkou.

- 6.11. Oprava chýb pri zadávaní údajov: Používateľ pred uzatvorením procesu objednávky sa v každom prípade môže vrátiť späť do predchádzajúcej fázy, kde môže opraviť zadané údaje. Podrobne: V rámci objednávky je možnosť zhladnutia, respektíve modifikácie obsahu košíka. Ak košík neobsahuje množstvo, ktoré chcete objednať, v tom prípade v políčku na zadávanie údajov, nachádzajúceho sa v stĺpci množstvo môže Používateľ modifikovať počet kusov. Ak chce Používateľ vymazať produkty, nachádzajúce sa v košíku, klikne na tlačidlo „X“ „vymazanie“. V rámci objednávky má Používateľ priebežne možnosť na opravu/vymazanie zadaných údajov.
- 6.12. Používateľ po odoslaní objednávky dostane dva potvrdzujúce emaily. Ak prvá spätná e-mailová správa potvrdzujúca prijatie objednávky nebude Používateľovi doručená v primeranom čase podľa povahy objednávky, najneskoršie však do 48 hodín od odoslania objednávky, Používateľ sa zbavuje viazanosti na objednávku, alebo svojich zmluvných záväzkov. Objednávka a jej potvrdenie sa považujú za doručené Poskytovateľovi, respektíve Používateľovi vtedy, keď ich adresát bude mať k dispozícii. Poskytovateľ sa zbavuje zodpovednosti za nedoručenie spätného potvrdenia v primeranom čase v prípade, ak Používateľ pri registrácii uvedie nesprávnu mailovú adresu, alebo z dôvodu preplnenej mailovej schránky mu e-mail nemôže byť doručený.
- 6.13. Poskytovateľ v prvom svojom e-maile potvrdí prijatie objednávky a informuje Používateľa o tom, že ku vzniku elektronickej zmluvy medzi Používateľom a Poskytovateľom dôjde na základe údajov, ktoré budú uvedené v druhom e-maile potvrdzujúcom objednávku (názov výrobku, počet kusov, cena, predpokladaný termín dodania), a po doručení toho druhého e-mailu Používateľovi.

7. SPRACOVÁVANIE OBJEDNÁVOK A REALIZÁCIA PREDAJA A KÚPY

- 7.1. Objednávky sa spracovávajú počas pracovnej doby. Objednávky je možné podávať aj mimo pracovnej doby. Pokiaľ sa objednávka odošle mimo pracovnej doby, tak bude spracovaná nasledujúci pracovný deň. Zákaznícka služba Poskytovateľa v každom prípade odošle elektronickou formou správu Používateľovi o tom, kedy bude možné objednávku vybaviť.
- 7.2. Všeobecne platný termín dodania tovaru, ktorý je na sklade je 2 – 3 pracovné dni po spätnom potvrdení objednávky. V prípade tovaru, ktorý nie je na sklade Poskytovateľ oznámi Používateľovi v spätnom potvrdení objednávky presný termín dodania.
- 7.3. Na základe kúpno-predajnej zmluvy Poskytovateľ je povinný previesť vlastníctvo zakúpenej veci na Používateľa a Používateľ je povinný uhradiť kúpnu cenu a prevziať zakúpenú vec.

- 7.4. V prípade, ak je predajca podnikateľský subjekt a kupujúci je spotrebiteľ, a ak predajca doručí zakúpenú vec na adresu kupujúceho, za škody zodpovedá kupujúci od okamihu, keď kupujúci, alebo ním poverená tretia osoba prevezme zakúpenú vec. V prípade, ak zakúpený tovar je doručovaný kupujúcemu prepravcom, ktorého si poveril kupujúci, za škody na tovare zodpovedá kupujúci od okamihu, keď zakúpená vec bola odovzdaná prepravcovi. Výnimkou sú prípady, keď predajca odporučil kupujúcemu využitie služieb daného prepravcu.
- 7.5. V prípade, ak je predajca podnikateľský subjekt a kupujúci je spotrebiteľ, a ak sa zmluvné strany nedohodli inak, predajca (v zmysle týchto Všeobecných zmluvných podmienok: Poskytovateľ) je povinný neodkladne, najneskôr do tridsať dní od uzavretia zmluvy, dať k dispozícii zakúpenú vec kupujúcemu (Používateľovi).
- 7.6. Používateľ je oprávnený v prípade oneskoreného plnenia záväzku zo strany Poskytovateľa určiť dodatočnú lehotu na plnenie. V prípade, že predajca ani v dodatočnom termíne nesplní svoj záväzok, kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 7.7. Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez určenia dodatočného termínu plnenia v prípadoch, ak
- a) Poskytovateľ odmietol plnenie zmluvy; alebo
 - b) ak na základe dohody strán alebo špecifickosti služby mala byť dodaná v dohodnutom termíne a nie inakedy.
- 7.8. Ak Poskytovateľ svoju zmluvnú povinnosť nesplní preto, lebo nemá objednaný tovar k dispozícii, je povinný o tom Používateľa neodkladne informovať, a zaplatenú sumu Používateľovi bez meškania, ale najneskôr do tridsiatich dní vrátiť.
- 7.9. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zmeny, ku ktorým došlo bez predbežného oznámenia v technických a iných popisoch, z dôvodu zmien u dodávateľa, alebo z dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť. Poskytovateľ si vyhradzuje právo čiastočného alebo úplného odmietnutia už potvrdených objednávok. K čiastočnému plneniu objednávky sa môže pristúpiť jedine po dohode s Používateľom!

8. PRÁVO NA ODSTÚPENIE

- 8.1. V zmysle smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ a nariadenia vlády MR č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv uzatvorených medzi spotrebiteľom a podnikom spotrebiteľ je do 14 dní od doručenia objednaného výrobku oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy a vrátiť objednaný výrobok. Bez tejto informácie je spotrebiteľ oprávnený uplatniť svoje právo na odstúpenie do 1 roka. Ak poskytovateľ po uplynutí 14 dní, ale do 12 mesiacov odo dňa doručenia výrobku alebo uzatvorenia zmluvy

poskytne túto informáciu, lehota na odstúpenie je 14 dní od poskytnutia informácie.

- 8.2. Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie uplatniť prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia alebo vzoru vyhlásenia definovaného v prílohe č. 2 nariadenia vlády MR č. 45/2014. (II.26.)
- 8.3. Lehota na uplatnenie práva na odstúpenie sa končí uplynutím 14 dní odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním označená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezme výrobok.
- 8.4. Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie uplatniť aj v období medzi uzatvorením zmluvy a dňom prevzatia výrobku.
- 8.5. Náklady na vrátenie výrobku znáša spotrebiteľ, podnik sa nezaviazal znášať tieto náklady.
- 8.6. Spotrebiteľovi v prípade uplatnenia práva na odstúpenie nevzniknú okrem nákladov na vrátenie výrobku iné náklady.
- 8.7. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť v prípade nepredvídateľného výrobku, ktorý bol vyrobený na základe pokynov alebo výslovnej žiadosti spotrebiteľa alebo v prípade výrobku, ktorý bol jednoznačne prispôbený na mieru spotrebiteľa.
- 8.8. Spotrebiteľ ďalej nemôže uplatniť právo na odstúpenie
 - a. v prípade zmluvy o poskytnutí služby po dodaní celej služby, ak podnik začal plnenie na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu spotrebiteľa a spotrebiteľ zobral na vedomie, že jeho právo na odstúpenie po dodaní celej služby zanikne;
 - b. v prípade výrobku alebo služby, ktorých cena závisí od podnikom neovplyviteľných výkyvov finančného trhu, ku ktorým môže dôjsť aj počas lehoty na odstúpenie;
 - c. v prípade výrobku rýchlo podliehajúceho skaze alebo s krátkou lehotou trvanlivosti;
 - d. v prípade výrobku v uzavretom balení, ktorý po tom, ako sa po dodaní otvorí, nemôže byť zo zdravotných alebo hygienických dôvodov vrátený;
 - e. v prípade výrobku, ktorý sa vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zlúči s iným výrobkom;
 - f. v prípade alkoholického nápoja, ktorého skutočná hodnota závisí od podnikom neovplyviteľných výkyvov trhu a ktorého cenu si strany dohodli pri uzatvorení kúpnej zmluvy, no k plneniu zmluvy dochádza až po uplynutí tridsiatich dní od uzatvorenia zmluvy;

- g. v prípade zmluvy o diele, v zmysle ktorej podnik navštívi spotrebiteľ a na základe jeho vyslovenej žiadosti s cieľom vykonať nalievavú opravu alebo údržbu;
 - h. v prípade kúpy zvukového alebo obrazového záznamu a počítačového softvéru v uzavretom balení, ak spotrebiteľ po odovzdaní otvoril jeho obal;
 - i. v prípade novín, časopisu a periodík, s výnimkou zmlúv o predplatení;
 - j. v prípade zmlúv uzatvorených na verejných aukciách;
 - k. okrem služieb spojených s bývaním v prípade zmluvy o zabezpečení ubytovania, prepravy, požičaní osobného motorového vozidla, stravovaní alebo služby spojenej s voľnočasovými aktivitami, ak sa v zmluve dohodli na termíne alebo lehote plnenia;
 - l. v prípade digitálneho dátového obsahu poskytnutého na inom ako hmotnom nosiči, ak podnik začal plnenie na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu spotrebiteľa a spotrebiteľ súčasne s udelením takéhoto súhlasu vyhlásil, že berie na vedomie zánik svojho práva na odstúpenie po začatí plnenia.
- 8.9. Poskytovateľ po vrátení výrobku/alebo prijatí vyhlásenia o odstúpení v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov neodkladne, najneskôr však do 14 dní o zistení odstúpenia vráti spotrebiteľovi uhradenú sumu vrátane nákladov na dopravu.
- 8.10. Pri vrátení peňazí používame rovnaký spôsob platby, ako bol použitý pri pôvodnej transakcii, s výnimkou, ak spotrebiteľ výslovne súhlasí s použitím iného spôsobu platby; z použitia takéhoto spôsobu platby spotrebiteľovi nevyplývajú žiadne dodatočné náklady.
- 8.11. Spotrebiteľ je povinný poslať alebo odovzdať tovary na adrese poskytovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní po zaslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.
- 8.12. V prípade písomného odstúpenia je postačujúce, ak spotrebiteľ zašle do 14 dní oznámenie o dostúpení.
- 8.13. Spotrebiteľ dodrží lehoty v prípade, ak výrobok (výrobky) vráti pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Vrátenie sa považuje za splnenie v rámci lehoty, ak spotrebiteľ vráti výrobok pred uplynutím lehoty.
- 8.14. Spotrebiteľ znáša len priame náklady na vrátenie výrobku, s výnimkou, ak sa podnik zaviazal, že bude znášať tieto náklady.
- 8.15. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce zo zvolenia spôsobu dopravy odlišného od obvyklého najlacnejšieho spôsobu ponúknutého poskytovateľom.
- 8.16. Poskytovateľ môže cenu výrobkov zadržať dovtedy, kým sa mu výrobok (výrobky) nevráti(a) alebo spotrebiteľ neposkytne dôkaz o tom, že ich vrátil: zohľadní sa skorší dátum.

- 8.17. Pokiaľ chce spotrebiteľ uplatniť svoje právo na odstúpenie, oznámiť to môže na niektorom z kontaktných údajov poskytovateľa písomne (prostredníctvom priloženého tlačiva), telefonicky alebo aj osobne. V prípade písomného oznámenia zaslaného poštou sa zohľadňuje dátum podania na pošte, v prípade telefonického oznámenia dátum telefonického hovoru. Poskytovateľ v prípade oznámenia zaslaného poštou akceptuje oznámenie zaslané vo forme doporučenej zásielky alebo balíka. Spotrebiteľ môže objednaný výrobok vrátiť poskytovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby.
- 8.18. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty vyplývajúce z používania presahujúceho rámec používania potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti výrobku.
- 8.19. Nariadenie vlády MR č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv uzatvorených medzi spotrebiteľom a podnikom je dostupné [tu](#).
- 8.20. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ je dostupná [tu](#).
- 8.21. Spotrebiteľ môže poskytovateľa kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto Podmienkach aj s inou sťažnosťou.
- 8.22. Právo na odstúpenie majú iba používatelia považovaní za spotrebiteľov podľa Občianskeho zákonníka MR.
- 8.23. Právo na odstúpenie nemôže uplatniť podnik, čiže osoba, ktorá koná v rámci svojej profesie, povolania alebo obchodnej činnosti.
- 8.24. Spôsob uplatnenia práva na odstúpenie:
 - 8.24.1. Pokiaľ chce spotrebiteľ uplatniť svoje právo na odstúpenie, svoj zámer na odstúpenie je povinný oznámiť na niektorom z kontaktných údajov poskytovateľa.
 - 8.24.2. Spotrebiteľ svoje právo na odstúpenie uplatní v rámci stanovenej lehoty v prípade, ak oznámenie o odstúpení zašle pred uplynutím 14. dňa po prevzatí výrobku. V prípade písomného odstúpenia je postačujúce zaslať do 14 dní iba oznámenie o odstúpení. Pri oznámení zaslanom poštou sa zohľadňuje dátum podania na pošte, v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom čas odoslania e-mailu alebo faxu.
 - 8.24.3. Spotrebiteľ je v prípade odstúpenia povinný vrátiť objednaný výrobok na adresu poskytovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od oznámenia odstúpenia. Táto lehota sa považuje za dodržanú, ak výrobok odošle pred uplynutím 14-dňovej lehoty (čiže výrobok nemusí byť doručený do 14 dní). Objednávateľ znáša náklady spojené s vrátením tovaru v dôsledku uplatnenia práva na odstúpenie.
 - 8.24.4. Poskytovateľ však nie je povinný nahradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce zo zvolenia spôsobu dopravy odlišného od obvyklého

najlacnejšieho spôsobu ponúknutého poskytovateľom. Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie uplatniť aj v období medzi uzatvorením zmluvy a dňom prevzatia výrobku.

- 8.24.5. Pri kúpe viacerých výrobkov – ak jednotlivé výrobky nie sú dodávané naraz, kupujúci môže svoje právo na odstúpenie uplatniť do 14 dní po doručení posledného výrobku, respektíve ak výrobok pozostáva z viacerých položiek alebo kusov, po doručení poslednej položky alebo kusu.

9. Záruka a garancia

Ručenie vecných nedostatkov

- 9.1. V akých prípadoch môže Používateľ uplatniť právo ručenia vecných nedostatkov?

V prípade chybného plnenia zo strany firmy prevádzkujúcej internetový obchod môže Používateľ uplatniť právo ručenia vecných nedostatkov v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.

- 9.2. Aké práva na ručenie vecných nedostatkov má Používateľ?

Používateľ – podľa vlastného uváženia – môže uplatniť tieto práva na ručenie vecných nedostatkov: môže požadovať opravu alebo výmenu, okrem prípadu, ak sa Používateľom zvolený spôsob nie je možné realizovať, alebo ak by pre firmu takýto spôsob znamenal neúmerne vysoké náklady. Ak nepožadoval opravu alebo výmenu, respektíve ju nemohol požadovať, potom môže žiadať o úmerné zníženie ceny protislužby, alebo chybu môže dať Používateľ odstrániť na náklady Poskytovateľa, alebo – v krajnom prípade – môže odstúpiť aj od zmluvy. Uplatnenie jedného druhu práva na ručenie vecných nedostatkov môže Používateľ zmeniť na iný druh, avšak náklady spojené s takouto zmenou znáša sám s výnimkou, ak to bolo odôvodnené, alebo k tomu došlo z dôvodu, ktoré zapríčinil podnikateľský subjekt.

- 9.3. Do akého termínu môže Používateľ uplatniť svoj nárok na ručenie vecných nedostatkov?

Používateľ je povinný oznámiť zistenú chybu bez odkladu, ale nie neskôr ako v priebehu dvoch mesiacov od jej zistenia. Zároveň Vás upozorňujeme, že po uplynutí dvoch rokov od dodania tovaru už nárok na ručenie vecných nedostatkov nie je možné uplatniť.

- 9.4. Voči komu je možné uplatňovať nárok na ručenie vecných nedostatkov?

Používateľ svoj nárok na ručenie vecných nedostatkov uplatňuje voči podnikateľskému subjektu (firme).

- 9.5. Aké sú ďalšie podmienky uplatňovania nároku na ručenie vecných nedostatkov?

Do šiestich mesiacov od plnenia dodávky okrem oznámenia chýb, nie sú žiadne ďalšie podmienky pre uplatnenie nároku na ručenie vecných nedostatkov, ak Používateľ preukáže, že tovar, respektíve službu mu poskytla firma prevádzkujúca tento internetový obchod. Po uplynutí šiestich mesiacov od plnenia dodávky však už Používateľ musí preukázať, že vada výrobku existovala už aj v čase jeho dodania.

Záruka na výrobok

- 9.6. V akom prípade môže Používateľ uplatniť nárok na záruku na výrobok?

V prípade vady hnutelných vecí (výrobku) môže Používateľ – podľa vlastného uváženia – uplatniť nárok na ručenie vecných nedostatkov alebo záruku na výrobok.

- 9.7. Aké práva má Používateľ v rámci záruky na výrobok?

V rámci uplatnenia záruky na výrobok môže Používateľ požadovať jedine opravu alebo výmenu chybného výrobku.

- 9.8. V akých prípadoch sa výrobok považuje za chybný?

Výrobok sa považuje za chybný vtedy, ak nevyhovuje kvalitatívnym požiadavkám platným v čase jeho zakúpenia, alebo ak nemá vlastnosti uvádzané v popisoch výrobcu.

- 9.9. Do akého termínu môže Používateľ uplatniť svoj nárok na záruku výrobku?

Používateľ môže uplatniť svoj nárok na záruku výrobku v priebehu dvoch rokov od zakúpenia výrobku. Po uplynutí tejto doby nárok na záruku zaniká.

- 9.10. Voči komu a za akých ďalších podmienok sa môže uplatniť nárok na záruku výrobku?

Nárok na záruku výrobku sa môže uplatniť výlučne voči výrobcovi alebo predajcovi výrobku. Vadu výrobku v prípade uplatnenia svojho nároku na záruku výrobku musí dokázať Používateľ.

- 9.11. V akých prípadoch sa výrobca (predajca) zbavuje záväzku za záruku výrobku?

Výrobca (predajca) sa zbavuje svojho záväzku za záruku na výrobok výlučne iba vtedy, ak preukáže, že:

- výrobok nevyrobil, respektíve nepredal v rámci svojej obchodnej činnosti, alebo
- vada výrobku podľa aktuálneho stavu vedy a techniky v čase uvedenia výrobku do obehu sa ešte nedala rozpoznať, alebo

– k vade výrobku došlo dôsledkom uplatnenia právneho predpisu alebo povinného úradného nariadenia.

K tomu, aby sa výrobca (predajca) zbavil svojho záväzku, stačí dokázať jeden z uvedených dôvodov.

Upozorňujeme Vás, že kvôli tej istej vade nie je možné uplatniť súčasne nárok na ručenie vecných nedostatkov, a záruku na výrobok. V prípade úspešného uplatnenia nároku na záruku výrobku na vymenený výrobok, respektíve na opravenú časť výrobku môžete voči výrobcovi uplatňovať nárok na ručenie vecných nedostatkov.

Záruka

9.12. V akom prípade môže spotrebiteľ uplatniť svoje právo na záruku?

V prípade chybného plnenia je poskytovateľ na základe nariadenia vlády č. 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke vzťahujúcej sa na jednotlivé trvanlivé spotrebné tovary povinný poskytnúť záruku, ak je používateľ považovaný za spotrebiteľa.

9.13. Aké práva a lehoty vyplývajú pre používateľa zo záruky?

Záručná lehota je jeden rok. Záručná lehota začína plynúť odo dňa odovzdania spotrebného tovaru spotrebiteľovi alebo ak uvedenie do prevádzky vykonáva distribútor alebo ním poverená osoba, odo dňa uvedenia do prevádzky.

Oprávnená osoba môže na základe svojho práva na záruku podľa vlastného uváženia

- i. žiadať opravu alebo výmenu, s výnimkou, ak je splnenie zvoleného záručného nároku nemožné alebo ak by to povinnej osobe spôsobilo – v porovnaní s plnením iného záručného nároku – neprimerané dodatočné náklady, pri zohľadnení hodnoty služby v bezchybnom stave, závažnosť porušenia zmluvy a poškodenie záujmu spôsobené oprávnenej osobe plnením záručného práva; alebo
- ii. žiadať primerané zníženie ceny, opraviť alebo zabezpečiť opravu chyby na náklady povinnej osoby alebo odstúpiť od zmluvy, ak povinná osoba odmietla opravu alebo výmenu, (...) nedokáže splniť svoju povinnosť alebo ak oprávnená osoba stratila záujem o opravu alebo výmenu.

V prípade bezvýznamnej chyby nie je namieste odstúpenie.

Opravu alebo výmenu – pri zohľadnení vlastností a určenia veci, ktoré môže oprávnená osoba očakávať – je potrebné vykonať v primeranej lehote, s ohľadom na záujmy oprávnenej osoby.

9.14. Kedy je podnik zbavený svojej záručnej povinnosti?

Poskytovateľ je záručnej povinnosti zbavený iba v prípade, ak preukáže, že dôvod chyby vznikol po dodaní. Upozorňujeme vás, že kvôli rovnakej chybe

nemôžete naraz a súčasne uplatniť nárok zo záruky na skryté chyby a povinnej záruky, respektíve nárok zo záruky na chybný výrobok a povinnej záruky, v ostatnom však spotrebiteľovi prislúchajú práva vyplývajúce zo záruky nezávisle od oprávnení definovaných v kapitolách o záruke na chybný výrobok a skryté chyby.

- 9.15. Poskytovateľ neposkytuje záruku na škody vyplývajúce z prirodzeného opotrebovania/zastarávania po uplynutí lehoty záruky (predpokladanej životnosti).
- 9.16. Poskytovateľ ďalej neposkytuje záruku, respektíve neručí v prípade škôd, ktoré vzniknú po prechode rizika vzniku škody v dôsledku nesprávnej alebo nedbalej manipulácie, nadmerného používania, vplyvov odlišných od určených, respektíve iného používania výrobkov v rozpore s ich určením.
- 9.17. Ak spotrebiteľ uplatní kvôli poruche spotrebného tovaru nárok na výmenu do troch pracovných dní po kúpe (uvedení do prevádzky), poskytovateľ je povinný vymeniť takýto spotrebný tovar za predpokladu, že porucha zabraňuje používaniu podľa určenia.

10. POSTUP PRI UPLATNENÍ ZÁRUKY

- 10.1. Zmluva uzavretá medzi Používateľom a podnikateľským subjektom (firmou) nesmie obsahovať ustanovenia, ktoré sú v rozpore s nariadením, na úkor Používateľa.
- 10.2. Preukazovanie uzavretia zmluvy je povinnosťou Používateľa (predložením faktúry).
- 10.3. Náklady spojené s plnením záručnej povinnosti znáša Poskytovateľ (Ptk./Občiansky zákonník § 6:166).
- 10.4. Podnikateľský subjekt (firma) je povinný o nároku na uplatnenie záruky, respektíve nároku na ručenie vecných nedostatkov, ktoré predložil spotrebiteľ, spísať zápisnicu.
- 10.5. Kópiu zápisnice je potrebné neodkladne a preukázateľným spôsobom doručiť spotrebiteľovi.
- 10.6. Ak sa podnikateľský subjekt (firma) pri nahlásení vady výrobku nemôže vyjadriť k možnosti splnenia požiadavky spotrebiteľa ohľadne záruky, je povinný svoje stanovisko – v prípade odmietnutia vydať tiež oznámenie o prípadných dôvodoch odmietnutia a o možnostiach obrátenia sa na mediálny orgán – oznámiť v priebehu piatich pracovných dní, preukázateľným spôsobom Používateľovi.

- 10.7. Podnikateľský subjekt (firma) je povinný zápisnicu uchovávať po dobu troch rokov od jej spísania, a predložiť na žiadosť kontrolného orgánu.
- 10.8. Podnikateľský subjekt (firma) má vynaložiť úsilie v záujme toho, aby oprava alebo výmena chybného tovaru bola uskutočnená, alebo vybavená najneskoršie do 15 dní.

11. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Poskytovateľ pre plnenie svojich povinností, má právo využiť služby inej osoby. Za jej prípadné protiprávne konanie zodpovedá rovnako, ako keby sa protiprávneho konania sám dopustil.
- 11.2. Ak sa ktorákoľvek časť týchto Pravidiel stane neplatnou, stratí právnu opodstatnenosť alebo sa stane nesplniteľnou, neovplyvní to platnosť, opodstatnenosť a vymožitelnosť ostatných ustanovení.
- 11.3. V prípade, že Poskytovateľ v zmysle týchto Pravidiel si neuplatní svoje práva, neuplatnenie sa nepovažuje za zrieknutie sa svojich práv. Akékoľvek zrieknutie sa svojich práv je platné iba v prípade vysloveného písomného vyjadrenia. Fakt, že Poskytovateľ sa v určitej situácii nepridržiava striktne niektorých podstatných podmienok alebo ustanovení Pravidiel, neznamená to, že sa vzdáva možnosti neskoršie sa týchto podmienok alebo ustanovení striktne pridržiavať.
- 11.4. Poskytovateľ a Používateľ sa budú snažiť riešiť prípadné sporné otázky zmierlivou cestou.

12. PRAVIDLÁ VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

- 12.1. Cieľom nášho obchodného domu je, aby sme všetky objednávky splnili v príslušnej kvalite, k plnej spokojnosti objednávateľa. V prípade, ak sa Používateľ predsa na niečo sťažuje v súvislosti so zmluvou, alebo jej plnením, potom svoju sťažnosť môže oznámiť na hore uvedenom telefónnom čísle, e-mailovej adrese, alebo formou pošty.
- 12.2. Ústnou formou podanú reklamáciu Poskytovateľ okamžite prešetrí a podľa potreby urobí patričné opatrenia. Ak kupujúci nesúhlasí so spôsobom vybavovania svojej sťažnosti, Poskytovateľ neodkladne spíše zápisnicu o sťažnosti a o svojom stanovisku k nej a jeden exemplár tejto zápisnice odovzdá kupujúcemu. Ak nie je možné sťažnosť okamžite prešetriť, Poskytovateľ spíše zápisnicu o sťažnosti a jeden exemplár tejto zápisnice odovzdá kupujúcemu.
- 12.3. Na písomnú sťažnosť Poskytovateľ poskytne písomnú odpoveď do 30 dní. V prípade odmietavého stanoviska uvedie aj dôvod odmietnutia. Kópiu zápisnice o sťažnosti a kópie odpovedí na sťažnosti Poskytovateľ archivuje po dobu 5 rokov, a tie na požiadanie kontrolných orgánov predloží.

12.4. Informujeme vás o tom, že v prípade odmietnutia vašej sťažnosti máte možnosť podať návrh na začatie úradného alebo mediálneho konania podľa nasledujúceho:

12.5. So svojou sťažnosťou sa môžete obrátiť na úrad pre ochranu spotrebiteľa:

Podľa nariadenia vlády č. 387/2016 (XII. 2) o vyznačení úradu pre ochranu spotrebiteľa vo veciach, ktoré sú predmetom správneho konania, konajú okresné úrady, resp. miestne príslušný okresný úrad, podľa sídla župy, ako druhostupňový správny orgán koná Pest Megyei Kormányhivatal (Vládny úrad pre Peštiansku župu). Kontakty na okresné úrady: <http://jarasinfo.gov.hu>

12.6. V prípade sťažnosti je možné obrátiť sa na tieto mediálne zbory, ktorých kontakt nájdete tu:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
(*Mediačný zbor pre župu Bács-Kiskun*)
Adresa: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefónne číslo: +36-76-501-525, +36-76-501-500
Číslo faxu: +36-76-501-538
Meno: Mariann Mátyus
E-mailová adresa: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
(*Mediačný zbor pre župu Baranya*)
Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Poštová adresa: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefónne číslo: +36-72-507-154
Číslo faxu: +36-72-507-152
Meno: Dr. József Bodnár
E-mailová adresa: bekelto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület (*Mediačný zbor pre župu Békés*)
Adresa: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefónne číslo: +36-66-324-976, +36-66-446-354, +36-66-451-775
Číslo faxu: +36-66-324-976
Meno: Dr. László Bagdi
E-mailová adresa: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület (*Mediačný zbor pre župu Borsod-Abaúj-Zemplén*)
Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefónne číslo: +36-46-501-091, +36-46-501-870
Číslo faxu: +36-46-501-099
Meno: Dr. Péter Tulipán
E-mailová adresa: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület (*Mediačný zbor pre Budapešť*)
Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99.
Telefónne číslo: +36-1-488-2131
Číslo faxu: +36-1-488-2186
Meno: Dr. György Baranovszky
E-mailová adresa: bekelto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
(*Mediačný zbor pre župu Csongrád*)
Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefónne číslo: +36-62-554-250, klapka: 118
Číslo faxu: +36-62-426-149
Meno: László Dékány, Zoltán Jerney
E-mailová adresa: bekelto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület (*Mediačný zbor pre Stoličnobelehradskú župu*)
Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefónne číslo: +36-22-510-310
Číslo faxu: +36-22-510-312
Meno: László Kirst
E-mailová adresa: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (*Mediačný zbor pre Rábsko-mošonsko-šopronskú župu*)
Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefónne číslo: +36-96-520-202; +36-96-520-217
Číslo faxu: +36-96-520-218
Meno: László Horváth
E-mailová adresa: bekelto.testulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (*Mediačný zbor pre župu Rábsko-mošonsko-šopronskú župu*)
Adresa: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefónne číslo: +36-52-500-749
Číslo faxu: +36-52-500-720
Meno: Dr. Zsolt Hajnal
E-mailová adresa: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület (*Mediačný zbor pre Hevešskú župu*)
Adresa: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Poštová adresa: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefónne číslo: +36-36-416-660 / klapka: 105
Číslo faxu: +36-36-323-615

Meno: Tünde Pintérné Dobó
E-mailová adresa: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető
Testület (*Mediačný zbor pre Jasovsko-
veľkokumánsku-solnockú župu*)
Adresa: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefónne číslo: +36-56-510-610
Číslo faxu: +36-56-370-005
Meno: Dr. Judit Lajkóné Vigh
E-mailová adresa: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető
Testület (*Mediačný zbor pre Komáromsko-
ostrihomskú župu*)
Adresa: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefónne číslo: +36-34-513-010
Číslo faxu: +36-34-316-259
Meno: Dr. György Rozsnyói
E-mailová adresa: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
(*Mediačný zbor pre Nógrádsku župu*)
Adresa: 3100 Salgótarján, Alkotmány út
9/a.
Telefónne číslo: +36-32-520-860
Číslo faxu: +36-32-520-862
Meno: Dr. Erik Pongó
E-mailová adresa: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület (*Mediačný
zbor pre župu Pešť*)
Adresa: 1119 Budapešť, Etele út 59-
61.2.poschodie 240.
Telefónne číslo: +36-1-269-0703
Číslo faxu: +36-1-269-0703
Meno príslušného pracovníka: dr. Károly
Csanádi
E-mailová adresa: pmbekelteto@pmkik.hu
Adresa webovej stránky:
www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
(*Mediačný zbor pre Šomodskú župu*)
Adresa: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefónne číslo: +36-82-501-000
Číslo faxu: +36-82-501-046
Meno: Dr. Ferenc Novák
E-mailová adresa: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető
Testület (*Mediačný zbor pre Sabolčsko-
satmársku-beregskú župu*)
Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefónne číslo: +36-42-311-544, +36-42-
420-180
Číslo faxu: +36-42-311-750
Meno: dr. Katalin Görömbeiné Balmaz
E-mailová adresa: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület (*Mediačný
zbor pre župu Tolna*)
Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefónne číslo: +36-74-411-661
Číslo faxu: +36-74-411-456
Meno: Tibor Mátyás

E-mailová adresa: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület (*Mediačný
zbor pre Vaškú župu*)
Adresa: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefónne číslo: +36-94-312-356
Číslo faxu: +36-94-316-936
Meno: Dr. Zoltán Kövesdi
E-mailová adresa: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
(*Mediačný zbor pre Veszprémsku župu*)
Adresa: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefónne číslo: (88) 429-008
Číslo faxu: +36-88-412-150
Meno: Dr. László Óvári
E-mailová adresa:
vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület (*Mediačný
zbor pre Zaliaskú župu*)
Adresa: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefónne číslo: +36-92-550-513
Číslo faxu: +36-92-550-525
Meno príslušného pracovníka: dr. Csaba
Koczka
E-mailová adresa: zmbekelteto@zmkik.hu

- 12.7. Do kompetencie mediačného zboru patrí mimosúdne urovanie spotrebiteľského sporu. Úlohou mediačného zboru je pokus dosiahnuť riešenie spotrebiteľského sporu formou dohody. V prípade neúspechu takéhoto pokusu zbor prijme uznesenie v spornej veci, ktorá má zabezpečiť jednoduché, rýchle, efektívne a úsporné uplatnenie práv Používateľa. Mediačný zbor na základe žiadosti predloženej zo strany Používateľa alebo Poskytovateľa poskytne poradenstvo o právach a povinnostiach Používateľa.
- 12.8. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu v súvislosti s predajom alebo službami poskytovanými cez internet je kompetentný výlučne Mediačný zbor zriadený pri Obchodnej a priemyselnej komore hlavného mesta Budapešti.
- 12.9. V prípade sťažnosti Používateľ môže využiť európsku platformu pre riešenie sporov on-line spôsobom. Využitie platformy je podmienené jednoduchou registráciou do systému Európskej komisie, ktorú je možné vykonať kliknutím [tu](#). Po prihlásení sa do systému Používateľ môže predložiť svoju sťažnosť prostredníctvom webovej stránky, ktorej adresa je: <http://ec.europa.eu/odr>
- 12.10. Poskytovateľ je viazaný povinnosťou spolupracovať v konaní pred mediačným zborom. V rámci tohto konania je povinný zaslať mediačnému zboru kópiu svojej odpovede na sťažnosť Používateľa a zabezpečiť účasť svojho zástupcu oprávneného zjednať dohodu. Pokiaľ je sídlo podnikateľského subjektu alebo jeho prevádzky je zaregistrované mimo územia župy, v ktorej sídli mediačný zbor zriadený príslušnou obchodnou komorou, rozsah povinnosti spolupráce je vymedzený na predloženie písomného návrhu na dosiahnutie dohody primeranej k požiadavke Používateľa.

13. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

- 13.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa snaží o priebežnú aktualizáciu informácií uverejňovaných na webovej stránke, avšak za ich kompletnosť, úplnú relevantnosť, prípadné zmeny nepreberá zodpovednosť.
- 13.2. Poskytovateľ zdôrazňuje, že za prípadné škody vzniknuté v súvislosti s používaním webovej stránky nepreberá zodpovednosť.
- 13.3. Poskytovateľ môže celý obsah (vrátane dostupných služieb) alebo časti stránky kedykoľvek, bez predchádzajúceho oznámenia upravovať, modernizovať, alebo zrušiť.
- 13.4. Môže sa stať, že na webovej stránke dôjde k zmenám nezávisle od vôle a vplyvu Poskytovateľa, preto Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za presnosť, spoľahlivosť, aktuálnosť uvádzaných údajov vo vzťahu k dostupným informáciám, dokumentáciám, alebo iným písomným materiálom.
- 13.5. Používatelia používajú webovú stránku výlučne na svoju zodpovednosť. Poskytovateľ nezodpovedá za také škody, ku ktorým dôjde dôsledkom nesprávnych, chybných, alebo neúplných údajov.

- 13.6. Poskytovateľ neručí za nerušené a bezchybné fungovanie jednotlivých funkcií webovej stránky. Poskytovateľ nezodpovedá za tie škody, straty a vzniknuté náklady, ku ktorým dôjde v súvislosti s webovou stránkou, jej používaním, alebo nefunkčnosťou, poruchou, pôsobením počítačových vírusov, chyby linky alebo systému, alebo z iných podobných príčin. Používateľ teda berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je zodpovedný za chyby, ku ktorým došlo na zariadení Používateľa, za škody spôsobené vírusmi, alebo za stratu akýchkoľvek údajov, ako ani za umožnenie neoprávneného prístupu k zariadeniu, resp. k sieti Používateľa.
- 13.7. Poskytovateľ nekontroluje informácie, ku ktorým je možné sa dostať cez linky uvedené na webovej stránke a preto nenesie zodpovednosť za ich prístupnosť a obsahovú správnosť.

14. AUTORSKÉ PRÁVA

- 14.1. Používateľ, ktorý navštívi webovú stránku Poskytovateľa, je oprávnený používať obsah stránky jedine na súkromné účely. Používanie obsahu na súkromné účely nie je spoplatnené, avšak nemôže slúžiť priamo alebo sprostredkované na dosahovanie, alebo zvyšovanie zisku.
- 14.2. Využívanie pre súkromné účely je bezplatné a nevyžaduje si súhlas Poskytovateľa. Voľné použitie je dovolené, respektíve bezplatné v zmysle príslušných predpisov, ak neškodí riadnemu používaniu webovej stránky a bezdôvodne nepoškodzuje oprávnené záujmy Poskytovateľa, keď spĺňa požiadavku dobrej viery a poctivosti a nesmeruje k takým činnostiam, ktoré by boli v rozpore so zásadami voľného využívania. Používanie obsahu webovej stránky v rozpore s uvedenými zásadami, respektíve prekročenie zásad voľného využívania má za následok neoprávnené využívanie, voči ktorému Poskytovateľ v súlade so zákonnými predpismi môže uplatniť príslušné nápravné opatrenia.
- 14.3. K akémukoľvek využívaniu obchodného charakteru je potrebný predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa. Používanie loga, ochrannej známky Poskytovateľa je možné jedine na základe jeho predchádzajúceho povolenia.
- 14.4. Preberať akékoľvek materiály z webovej stránky a jej databázy aj v prípade písomného súhlasu je možné iba s odvolaním sa na Poskytovateľa.
- 14.5. Poskytovateľ si vyhradzuje všetky práva na všetky zložky svojej služby, na názov webovej stránky a jednotlivých domén, na sekundárne doménové názvy vytvorené na ich základe, ako aj na svoje internetové reklamné plochy.
- 14.6. Je zakázané prispôsobovanie alebo dekodovanie obsahu webovej stránky, respektíve jej častí, ako aj používanie akýchkoľvek aplikácií, pomocou ktorých sa môže zmeniť, alebo indexovať ktorákoľvek jej časť.

- 14.7. Názov a logo Tulipocarpet podlieha autorským právam, ich používanie je možné jedine s písomným súhlasom Poskytovateľa.
- 14.8. Používateľ berie na vedomie, že v prípade používania bez povolenia má Poskytovateľ právo vyrubiť pokutu. Výška pokuty je za každý obrázok 90.000 HUF, respektíve 20.000 HUF za každé slovo. Používateľ berie na vedomie, že výška pokút nie je prehnaná a stránku prezerá s týmto vedomím. V prípade porušenia autorských práv Poskytovateľ uplatní dokazovanie pred notárom, ktorého poplatky hradí tiež Používateľ.

15. ROZLIČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Poskytovateľ môže pre splnenie svojej povinnosti využiť služby sprostredkovateľa. Za protizákonné konanie sprostredkovateľa preberá plnú zodpovednosť tak, ako keby sa takéhoto protizákonného konania dopustil on sám.
- 15.2. Ak sa ktorákoľvek časť týchto Podmienok stane neplatnou, protizákonnou alebo neuplatniteľnou, nemá to vplyv na platnosť, zákonnosť a uplatniteľnosť zvyšných častí.
- 15.3. Pokiaľ poskytovateľ neuplatní svoje právo vyplývajúce z týchto Podmienok, neuplatnenie takéhoto práva sa nepovažuje za zrieknutie sa práva. Zrieknutie sa akéhokoľvek práva je platné iba v prípade výslovného písomného vyhlásenia. Ak poskytovateľ v niektorom prípade netrvá na prísnom dodržaní niektorej podstatnej podmienky alebo ustanovenia Podmienok, neznamená to, že sa zrieka toho, aby mohol v budúcnosti trvať na prísnom dodržaní danej podmienky alebo ustanovenia.
- 15.4. Poskytovateľ a používateľ sa budú prípadné spory snažiť vyriešiť zmierlivou cestou.
- 15.5. Strany stanovujú, že internetový obchod poskytovateľa je prevádzkovaný v Maďarsku, kde sa vykonáva aj jeho údržba. Keďže stránku možno navštíviť aj z iných krajín, používatelia výslovne berú na vedomie, že vzťahy medzi používateľom a poskytovateľom sa riadia **maďarským právom**. Pokiaľ je používateľ považovaný za spotrebiteľa, na základe § 26 ods. 1 Občianskeho súdneho poriadku MR má vo veci sporov voči spotrebiteľovi vyplývajúcich z tejto zmluvy výlučnú právomoc súd príslušný podľa tuzemského bydliska žalovaného (spotrebiteľa).
- 15.6. Poskytovateľ v súvislosti s prístupom k výrobkom v internetovom obchode neuplatňuje z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla používateľa odlišné všeobecné podmienky prístupu.
- 15.7. Poskytovateľ – vzhľadom na ním akceptované spôsoby platby – neuplatňuje odlišné podmienky na platobné transakcie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla používateľa, miesta vedenia platobného účtu, sídla

poskytovateľa platobných služieb alebo miesta vydania bezhotovostného platobného prostriedku v rámci Únie.

- 15.8. Poskytovateľ spĺňa NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 o riešení neodôvodneného geografického blokovaní a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES.

16. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracovaní údajov internetového obchodu sú dostupné na stránke: : <http://www.tulipocarpet.com/sk/ochrana-udajov>

V Dabasi dňa 15. november 2018